

## Všeobecné pojistné podmínky Pojištění domácích zvířat



### OBSAH

ČÁST A. OBECNÁ ČÁST . . . . .	str. 1
ČÁST B. POJISTNÁ NEBEZPEČÍ . . . . .	str. 4
ČÁST C. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ . . . . .	str. 9
ČÁST D. VÝKLAD POJMŮ . . . . .	str. 10

## ČÁST A. | OBECNÁ ČÁST

### ČLÁNEK 1

#### Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pojištění domácích zvířat **VPP PETEXPERT 2023** (dále jen „**VPP PETEXPERT 2023**“) stanoví základní rozsah práv a povinností účastníků pojištění, kterými jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany, pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vznikne právo nebo povinnost.
2. Všechna pojištění sjednaná dle těchto VPP PETEXPERT 2023 se řídí právem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), ujednáními pojistné smlouvy a ujednáním konkrétní Přihlášky do pojištění.
3. VPP PETEXPERT 2023 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
5. Pojištění sjednané dle těchto VPP PETEXPERT 2023 je pojištěním škodovým.

### ČLÁNEK 2

#### Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

1. Pojištění je možné sjednat v následujících variantách:
  - a) **Úraz**,
  - b) **Start**,
  - c) **Basic**,
  - d) **Premium**,
  - e) **Exclusive**,
  - f) **krátkodobé pojištění PETEXPERT NA CESTY**.
2. Ve variantě „**Úraz**“ se sjednává následující pojistné nebezpečí:
  - a) pojištění úrazu zvířete.
3. Ve variantách „**Start**“, „**Basic**“, „**Premium**“ a „**Exclusive**“ je možno sjednat následující pojistná nebezpečí:
  - a) pojištění úrazu nebo nemoci zvířete,
  - b) pojištění pro případ smrti zvířete,
  - c) pojištění nadstandardních nákladů na léčení úrazu nebo nemoci zvířete,
  - d) pojištění ztráty nebo odcizení zvířete,
  - e) pojištění účelně vynaložených nákladů na nalezení ztraceného nebo odcizeného zvířete,
  - f) pojištění nákladů na opatrování zvířete,
  - g) pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou zvířetem.
4. Ve variantě **PETEXPERT NA CESTY** je možno sjednat následující pojistné nebezpečí:
  - a) pojištění úrazu nebo nemoci zvířete.
5. V souladu s těmito VPP PETEXPERT 2023 vzniká z pojištění nárok na **finanční náhradu vzniklé škody**.
6. Jednotlivá pojistná nebezpečí jsou dále blíže specifikovaná v části B těchto VPP PETEXPERT 2023.

### ČLÁNEK 3

#### Územní rozsah

Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky. V případě sjednaného pojištění PETEXPERT NA CESTY se pojištění vztahuje na pojistné události, které nastaly na území EU (s výjimkou ČR), Velké Británie, Švýcarska, Norska, Bosny a Hercegoviny a Černé Hory.

- Pojištění lze sjednat pro následující **zvíře**, které je v zájmovém chovu:
  - pes**,
  - kočka**.
- Pojištěným zvířetem může být pouze pes:
  - který je **při sjednání pojištění starší než 50 dnů**;
  - který není **při sjednání pojištění starší 6 let** u velkých plemen (nad 50 cm kohoutkové výšky), starší 8 let u středních plemen (35 cm – 50 cm kohoutkové výšky) a starší 10 let u malých plemen (do 35 cm kohoutkové výšky). Toto neplatí pro variantu pojištění PETEXPERT NA CESTY. Ve variantě PETEXPERT NA CESTY může být pojištěn pouze pes, který není při sjednání pojištění starší 10 let.
  - který je při sjednání pojištění označen identifikačním čipem, přičemž taková identifikace je zaregistrovaná v registru, který je přístupný veterinářům nebo příslušným úřadům;
  - který je **po celou dobu pojištění** očkovan dle očkovacího plánu stanoveného veterinářem.
- Pojištěným zvířetem může být pouze kočka:
  - která je **při sjednání pojištění starší než 50 dnů**;
  - která není **při sjednání pojištění starší 8 let**. Toto neplatí pro variantu pojištění PETEXPERT NA CESTY. Ve variantě PETEXPERT NA CESTY může být pojištěna pouze kočka, která není při sjednání pojištění starší 10 let.
  - která je při sjednání pojištění označena identifikačním čipem, přičemž taková identifikace je zaregistrovaná v registru, který je přístupný veterinářům nebo příslušným úřadům;
  - která je **po celou dobu pojištění** očkována dle očkovacího plánu stanoveného veterinářem;
- Pojištění se vztahuje výhradně na zvíře, které je přesně specifikováno v pojistné smlouvě.
- Pojistitel má právo požadovat před přijetím zvířete do pojištění provedení veterinární prohlídky zvířete u pojistitelem vybraného veterináře. Náklady vstupní prohlídky nejsou součástí pojištění.
- V případě, že je sjednáno pojištění pro případ smrti, ztráty nebo odcizení zvířete, je pojistník nebo pojištěný, je-li odlišný od pojistníka, povinen na požádání pojistitele předložit nabývací doklady k pojištěnému zvířeti.

- Pojištění vzniká na základě písemné pojistné smlouvy. Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Ne však dříve, než dnem následujícím po dni, kdy pojištěné zvíře dosáhlo věku:
  - 50 dnů v případě sjednání pojištění psa;
  - 8 týdnů v případě sjednání pojištění kočky.
- Pojištění se sjednává na dobu určitou. Pojistná doba je 1 rok, s výjimkou pojištění PETEXPERT NA CESTY, které je možné sjednat s maximální pojistnou dobou v délce 30 dní. Pojištění PETEXPERT NA CESTY je možno sjednat i opakovaně během kalendářního roku, přičemž pojistná doba všech pojištění v daném kalendářním roce nesmí v souhrnu přesáhnout 90 dní.
- Změn v pojistné smlouvě lze dosáhnout pouze písemnou dohodou smluvních stran.
- Pojištění se z důvodu nezaplacení pojistného ve smyslu občanského zákoníku během pojistné doby nepřerušuje.
- Pojištění, vedle ostatních důvodů stanovených v obecně závazných právních předpisech, zaniká písemnou výpovědí pojistníka nebo pojistitele, kterou mohou smluvní strany po každé škodní události podat, a to do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku škodné události pojistiteli. Dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
- V případě nezaplacení pojistného pojistníkem ani v dodatečně lhůtě stanovené pojistitelem v upomínce, zanikne pojištění odchýlně od ustanovení § 2804 občanského zákoníku dnem následujícím po marném uplynutí této dodatečné lhůty.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění zaniká dnem, kdy pojistitel obdržel oznámení o změně vlastníka pojištěného zvířete nebo dnem úhynu zvířete nebo dnem oznámení o skončení chovu pojištěného zájmového zvířete (např. umístěním do útulku).
- V případě smrti pojištěného vstupuje do pojištění namísto pojištěného dědic a pojištění trvá do konce pojistného období, v němž pojištěný zemřel.

- Pojistnou událostí je nahodilá škodní událost krytá pojištěním.
- Pojistná událost pro jednotlivá pojištění je dále vymezena v těchto VPP PETEXPERT 2023.
- Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je, že k pojistné události a vzniku újmy došlo v době trvání pojištění u pojistitele a uplynula již tzv. čekací doba. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění ze škodných událostí vzniklých v čekací době.

- Způsobila-li úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osoba třetí, vzniká právo na pojistné plnění jen tehdy, bylo-li to výslovně ujednáno, anebo stanoví-li tak občanský zákoník nebo jiný zákon.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění v tuzemské měně (česká koruna), nevyplývá-li z obecně závazných právních předpisů jinak. Měnový přepočtení se provádí kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou platným ke dni vzniku povinnosti plnit.
- Právo na pojistné plnění vzniká pouze tehdy, pokud ošetření a léčení zvířete bylo provedeno v zařízení (u veterináře) schváleném pojistitelem, s výjimkou případu, kdy se jedná o akutní ošetření pojištěného zvířete v důsledku zranění nebo nemoci, která ho bezprostředně ohrožuje na životě. Pojištěný je ale povinen oznámit pojistiteli, v jakém zařízení bude zvíře ošetřeno. Je-li to z pohledu zdravotního stavu zvířete možné, musí pojištěný upřednostnit ošetření u smluvního partnera.
- V rámci jedné škodní události může pojištěné zvíře změnit ošetřující smluvní veterinární pracoviště bez souhlasu PetExpert pouze v odůvodněném případě. Odůvodněným případem se rozumí referování zvířete na jiné smluvní odborné pracoviště nebo akutní

zhoršení stavu a nedostupnost původního smluvního pracoviště. V ostatních případech budou z pojistného plnění vyloučená duplicitní diagnostická vyšetření a úkony.

5. Seznam automaticky schválených zdravotnických zařízení (veterinářů) je uveden na [www.petexpert.cz/veterinari](http://www.petexpert.cz/veterinari).
6. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.
7. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojistná událost nebyla pojistiteli nahlášena **do 30 dnů** od data události.
8. Pojistitel je oprávněn poskytnout pojistné plnění přímo poskytovateli péče a pojištěný k tomuto dává souhlas.
9. Ustanovení odst. 3 a 5 tohoto článku neplatí v případě krátkodobého pojištění PETEXPERT NA CESTY.

## ČLÁNEK 8

### Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění

1. Horní hranice pojistného plnění je určena limitem pojistného plnění. Maximální limit pojistného plnění pro jednotlivá sjednaná rizika je ujednáno v pojistné smlouvě. Konkrétní limity u jednotlivých sjednaných pojištění každého pojištěného pro jednotlivá sjednaná rizika jsou uvedena v Příhlášce do pojištění.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do sjednaného limitu dle těchto VPP PETEXPERT 2023, pojistné smlouvy nebo Příhlášky do pojištění.
3. To platí i pro součet všech pojistných plnění ze sériové škodní události. Pro vznik sériové škodní události je rozhodný vznik první škodní události v sérii.
4. Součet pojistných plnění vyplacených z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, pak v průběhu trvání pojištění) nesmí přesáhnout limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
5. V případě, že je v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, je limit plnění pro jednotlivá pojištění uvedený v pojistné smlouvě souhrnným limitem plnění za všechny pojistné události nastalé z tohoto pojištění v době platnosti a účinnosti pojistné smlouvy.

## ČLÁNEK 9

### Spoluúčast

1. Pojistitel a pojistník sjednávají, že se oprávněná osoba podílí ujednanou výší na pojistném plnění za pojistnou událost (dále jen „**spoluúčast**“).
2. Spoluúčast je v pojistné smlouvě a v Příhlášce do pojištění vyjádřena sjednanou pevnou částkou, procentem, jejich kombinací nebo i jiným způsobem.
3. Spoluúčast se stanoví z hodnoty pojistného plnění, na které by (po zohlednění ustanovení pojistné smlouvy upravujících pojistné plnění jako např. ustanovení o horní hranici pojistného plnění apod.) vznikl oprávněné osobě nárok, před odečtením sjednané spoluúčasti (dále jen hrubá výše pojistného plnění).
4. Spoluúčast pojistitel odečte od hrubé výše pojistného plnění. Rozdíl obou částek, tzn. hrubé výše pojistného plnění a spoluúčasti, je pojistným plněním, na něž vzniká oprávněné osobě za pojistnou událost právo.
5. Na pojistném plnění za více pojistných událostí tvořících sériovou pojistnou událost se pojištěný podílí jen jednou spoluúčastí, bez ohledu na počet pojistných událostí v sériové pojistné události.
6. Pokud hrubá výše pojistného plnění nepřesahuje sjednanou spoluúčast, pojistitel pojistné plnění neposkytne.

## ČLÁNEK 10

### Obecné vyluky z pojištění

1. Žádné z pojištění sjednaných dle těchto VPP PETEXPERT 2023 se nevztahuje na škodní události, kdy pojištěný při sjednání pojištění věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem měl a mohl vědět o skutečnostech, které mohou vést ke vzniku pojistné události.
2. Pojištění se nevztahuje na škodní události, v souvislosti se kterými uvede oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé, neúplné nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se výše a rozsahu pojistné události.
3. Pojištění se dále nevztahuje na škodní události vzniklé v důsledku:
  - a) válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů majících charakter povstání či revoluce,
  - b) teroristických aktů, stávek nebo zásahem veřejné moci a v příčinné souvislosti s nimi,
  - c) v důsledku vady (nemoci, poškození, úrazu), kterou mělo pojištěné zvíře již v době sjednání pojištění, a která měla či mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli.
4. **Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodných událostí, k nimž došlo v důsledku:**
  - a) **úmyslného jednání pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby, nebo na základě jejich podnětu osoby třetí;**
  - b) **porušení zákona č. 246/1992 Sb., zákon na ochranu zvířat proti týrání nebo předpisů o veterinární péči;**
  - c) **veterinárního zákroku, který provedla osoba bez příslušného oprávnění;**
  - d) **příčin, k nimž došlo před vznikem pojištění.** Za příčiny, k nimž došlo před počátkem pojištění, je rovněž považován takový zdravotní stav zvířete, kdy důsledky zranění nebo nemoci, kterou pojištěné zvíře trpělo, se projeví až po počátku pojištění a jsou v příčinné souvislosti se zraněním nebo nemocí, které vznikly před počátkem pojištění;
  - e) **příčin, ke kterým došlo před dosažením věku:**
    - 50 dnů včetně u psa,
    - 50 dnů včetně u kočky.
  - f) **následujících nemocí u psa** (pokud nebyl proti těmto nemocem řádně očkovan podle očkovacího schématu):
    - vztekliny,
    - psinka,
    - parvoviróza,
    - infekční zánět jater,
    - leptospiróza.

- g) **následujících nemocí u kočky** (pokud nebyla proti těmto nemocem řádně očkována podle očkovacího schématu):
- kalciviróza,
  - herpesviróza,
  - panleukopénie,
  - chlamydióza.
- h) **FeLV/FIV/FIP u kočky.**
5. Žádné z pojištění sjednaných dle těchto VPP PETEXPERT 2023 se nevztahuje na zvíře, které se používá pro činnost, která je v rozporu se zákonem.
6. Pojištění se nevztahuje na jakékoli zvíře, jehož původ nelze vysvětlit či pochází z pochybného zdroje (např. množírny). Tato výlučka neplatí, byla-li před sjednáním pojištění provedena veterinární prohlídka pro stanovení celkového zdravotního stavu a pojistitel přijal na základě této prohlídky zvíře do pojištění, s výjimkou pojištění pro případ smrti.
7. Další výlučky z pojištění mohou být uvedeny v dalších částech těchto pojistných podmínek, navazujících pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě nebo v Přihlášce do pojištění.

## ČLÁNEK 11

### Zvláštní povinnosti pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby

Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má povinnost:

1. chovat pojištěné zvíře v odpovídajících hygienických podmínkách, udržovat jej v imunitě pravidelným očkováním a dodržovat další předpisy o veterinární péči a zákon na ochranu zvířat proti týrání;
2. zajistit pravidelnou preventivní veterinární péči pojištěnému zvířeti včetně prohlídky a běžné údržby chrupu;
3. oznámit pojistiteli bezodkladně, nejpozději však **do 5 dnů**, zahájení léčby zvířete, jež vyžaduje bezodkladné veterinární ošetření včetně uvedení názvu a adresy veterinárního pracoviště;
4. zajistit veterinární péči neprodleně poté, co zvíře začne prokazovat klinické znaky nemoci nebo zranění a řídit se doporučeným léčebným postupem ošetřujícího veterináře;
5. poskytnout nejpozději **do 5 dnů** od ukončení léčby zvířete doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení práva na pojistné plnění a jeho výši, tj zejména:
  - očkovací průkaz,
  - osvědčení o příčině pojistné události,
  - účetní doklady za léčbu zvířete s uvedením diagnózy potvrzující stav vyžadující bezodkladné veterinární ošetření,
  - podklady týkající se diagnózy, případně předpokládané diagnózy, se specifikací provedených zákroků na zvířeti a uvedením čísla mikročipu zvířete,
  - doklad o úmrtí či utracení zvířete,
  - doklad o pořízení zvířete,
  - průkaz původu zvířete.
6. poskytnout nejpozději do 30 dnů od nahlášení ztráty nebo odcizení zvířete doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení práva na pojistné plnění a jeho výši, tj zejména:
  - doklad o nahlášení ztráty nebo odcizení zvířete,
  - doklad o účelně vynaložených nákladech v souvislosti se ztrátou či odcizením zvířete.

## ČÁST B. | POJISTNÁ NEBEZPEČÍ

### Pojištění úrazu nebo nemoci zvířete

## ČLÁNEK 12

### Pojistná událost

1. Pojištění PETEXPERT se vztahuje na případy nezbytného veterinárního léčení nebo ošetření zvířete, které nastalo na území ČR v důsledku úrazu nebo nechronického onemocnění pojištěného zvířete.
2. Krátkodobé pojištění PETEXPERT NA CESTY se vztahuje na případy nezbytného veterinárního léčení nebo ošetření zvířete v zahraničí, které nastalo v důsledku úrazu nebo nechronického onemocnění pojištěného zvířete. Podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění je, že k příčině a vzniku pojistné události došlo mimo území ČR a zároveň nezbytná a neodkladná léčba zvířete byla provedena v zahraničí během trvání pojištění.
3. V případě chronického onemocnění zvířete se pojištění vztahuje pouze na první diagnostiku tohoto onemocnění, pokud se toto onemocnění dříve neprojevovalo (a to ani před vstupem do pojištění). Za chronický stav je považován také stav zvířete, u kterého nebyla stanovena diagnóza do 3 měsíců od první návštěvy veterináře.
4. Dnem vzniku pojistné události je den prvního vyšetření zvířete, pokud k vyšetření došlo v důsledku nastalého úrazu nebo onemocnění, nebo bylo toto onemocnění zjištěno při běžném vyšetření zvířete.
5. Pokud bylo uplatněno a uznáno právo na pojistné plnění z pojištění PETEXPERT NA CESTY a léčba zvířete ze stejné příčiny pokračuje i po návratu do ČR, pak je v případě platného pojištění PETEXPERT, jehož počátek pojištění nastane nejpozději 30 dnů před počátkem pojištění PETEXPERT NA CESTY, možno uplatnit právo na pojistné plnění také z pojištění PETEXPERT.

## ČLÁNEK 13

### Pojistné plnění

1. V případě pojistné události pojistitel poskytne finanční náhradu za:
  - a) účelně vynaložené náklady léčby v souvislosti s pojistnou událostí, pokud o jejich nezbytnosti rozhodl veterinář;
  - b) pokud **není** ve smlouvě ujednáno „**pojištění nadstandardních nákladů na léčení úrazu nebo nemoci**“, pojištění se **nevztahuje** na následující veterinární zákroky a druhy léčby (i když byly doporučeny a předepsány ošetřujícím veterinářem):

- akupunktura,
  - homeopatie,
  - bylinná léčba,
  - chiropraktická manipulace,
  - hydroterapie,
  - osteopatie,
  - laserterapie,
  - fyzioterapie,
  - fototerapie;
- c) léčbu následujících diagnóz: záněty dásní s doloženou pravidelnou prevencí.
2. Maximální výše náhrady za všechny výše uvedené náklady je omezena limitem pojistného plnění, který je uveden v pojistné smlouvě.
  3. V případě dermatologického ošetření je stanoven limit délky diagnostiky, diagnostické terapie a léčby na nejdéle 3 měsíce a současně bude vyplaceno maximálně 30 % z limitu uvedeného v pojistné smlouvě.

## ČLÁNEK 14

### Výluky z pojištění léčení úrazu nebo nemoci

1. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škodní události, které nastaly v průběhu čekací doby.
2. Čekací doba se nevztahuje na chovatele zařazené do partnerského programu Petexpert.
3. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodních událostí, k nimž došlo v souvislosti s příčinami, zaznamenanými symptomy nebo veterinářem dokumentovanými diagnózami vzniklými před počátkem pojištění nebo v průběhu čekací doby.
4. Pojištění se nevztahuje na náklady vzniklé v souvislosti s následujícími diagnózami: poranění LCC – předního zkříženého vazů, FCP – odlomený korunní výběžek kosti loketní, OCD – diskující osteochondróza, luxace pately a kyčle, výhřez ploténky (např. protruze či extruze disku), dysplazie kyčle, artritida, artróza, a to v případě, kdy pojištěné zvíře mělo před vstupem do pojištění a v průběhu 6 m čekací doby zmíněnými diagnózami postiženu párovou končetinu nebo v případě výhřezu ploténky jinou část páteře. U ortopedických diagnóz je čekací doba 180 dní od sjednání pojištění.
5. Z pojištění PETEXPERT NA CESTY nejsou hrazeny operace a MRI / CT diagnostiky, s výjimkou léčby fraktur kostí, poranění vnitřních orgánů, vyjmutí cizích těles nebo poranění tkání.
6. Pojištění se dále nevztahuje na náklady vzniklé v souvislosti s:
  - a) očkováním pojištěného zvířete,
  - b) kastrací pojištěného zvířete,
  - c) diagnostikou a terapií související se SARS-COV-2 a jejími mutacemi,
  - d) kosmetickým zákrokem,
  - e) ošetřením a léčbou chrupu nebo dásní pojištěného zvířete, nebylo-li způsobeno úrazem, (kromě úkonů uvedených ve článku 13, odst. c). V případě úrazu zubů bude hrazeno 100% nákladů v případě, kdy je úraz ošetřen do 2 dnů od jeho vzniku. V případě pozdějšího ošetření bude hrazeno 50% nákladů.
  - f) volitelným, anebo preventivním vyšetřením a zákroky, které se netýkají nemoci nebo úrazu a případné z nich vyplývající zdravotní komplikace,
  - g) ošetřením a léčbou související s rozmnožováním, umělým oplodněním, falešnou březostí, porodem,
  - h) poskytnutím protetiky a souvisejících vyšetření a zákroků s výjimkou výměny kolenních, loketních a pánevních kloubů,
  - i) odstraněním vnějších parazitů a odčervněním,
  - j) transplantací jakéhokoli druhu včetně předoperační a pooperační péče,
  - k) psychickými stavy a změnami chování zvířete těmito stavy způsobenými,
  - l) utracením nebo usmrcením pojištěného zvířete. To neplatí v případě, že je sjednáno „pojištění pro případ smrti zvířete“.
7. Z pojištění nevzniká nárok na úhradu vícenákladů v souvislosti s ošetřením mimo standardní pracovní dobu.
8. Z pojištění nevzniká nárok na náhradu vynaložených nákladů za potravu pojištěného zvířete, včetně veterinářem stanovené dietní potravy, krmných doplňků nebo doplňků stravy, a to ani v rámci léčby, s výjimkou případů, kdy se jedná o náklady na tekutou stravu po dobu hospitalizace (maximálně však 5 dní), pokud je tekutá strava předepsaná veterinářem jako nezbytná pro přežití pojištěného zvířete.

## Pojištění pro případ smrti zvířete

### ČLÁNEK 15

#### Pojistná událost

1. Pojištění se vztahuje na případy, kdy pojištěné zvíře uhynie nebo musí být utraceno (na základě rozhodnutí veterináře), a to v důsledku nemoci nebo úrazu způsobeného z jakýchkoli příčin.
2. Dnem vzniku pojistné události je den smrti pojištěného zvířete.

### ČLÁNEK 16

#### Pojistné plnění

1. V případě pojistné události pojistitel poskytne **náhradu ve výši**:
  - a) pořizovací hodnoty pojištěného zvířete nebo,
  - b) obvyklé tržní ceny pojištěného zvířete (obdobného zvířete shodné rasy a věku), pokud pojistník nebo pojištěný, je-li odlišný od pojistníka, není schopen prokázat nabývací doklady k pojištěnému zvířeti.
2. Maximální výše náhrady nemůže přesáhnout limit pojistného plnění pro pojištění pro případ smrti zvířete, který je sjednán v pojistné smlouvě.

## ČLÁNEK 17

### Výluky z pojištění pro případ smrti zvířete

1. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škodní události, které nastaly v průběhu čekací doby.
2. Čekací doba se nevztahuje na chovatele zařazené do partnerského programu Petexpert.
3. Kromě obecných výluk z pojištění nevzniká z pojištění pro případ smrti zvířete právo na pojistné plnění ze škod, k nimž došlo v důsledku:
  - a) nemoci pojištěného zvířete, pokud pojištěné zvíře mělo v době smrti:
    - 6 a více let u velkých plemen, 8 a více let u středních plemen a 10 a více let u malých plemen, pokud je pojištěným zvířetem pes,
    - 8 a více let, pokud je pojištěným zvířetem kočka,
  - b) březosti nebo porodu pojištěného zvířete,
  - c) provedené transplantace orgánu nebo tkáně,
  - d) utracení zvířete, kdy k utracení zvířete došlo v důsledku poruch chování pojištěného zvířete nebo z finančních důvodů,
  - e) usmrcení zvířete při nutné obraně, kdy pojištěné zvíře napadne jiné zvíře či osobu.
4. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění, pokud v případě euthanasie zvířete není předloženo potvrzení od veterináře, který stanoví, že nebylo humánní udržovat zvíře při životě z důvodu toho, že trpělo v důsledku úrazu nebo nemoci, kterou nebylo možné efektivně léčit.

## Pojištění nadstandardních nákladů na léčení úrazu nebo nemoci zvířete

### ČLÁNEK 18

#### Pojistná událost

1. Pojištění se vztahuje na případy nezbytného veterinárního ošetření nebo léčení zvířete, které nastalo v důsledku úrazu nebo nechronického onemocnění pojištěného zvířete.
2. V případě chronického onemocnění zvířete se pojištění vztahuje pouze na první diagnostiku tohoto onemocnění, pokud se toto onemocnění dříve neprojevovalo (a to ani před vstupem do pojištění).
3. Dnem vzniku pojistné události je den prvního vyšetření zvířete, pokud k vyšetření došlo v důsledku nastalého úrazu nebo onemocnění, nebo bylo toto onemocnění zjištěno při běžném vyšetření zvířete.

### ČLÁNEK 19

#### Pojistné plnění

1. V případě pojistné události pojistitel poskytne finanční náhradu výhradně za níže uvedené veterinární zákroky a druhy léčby, pokud byly doporučeny nebo předepsány ošetřujícím veterinářem v důsledku pojistné události.
2. Pojistné plnění bude poskytnuto za následující veterinární zákroky a druhy léčby:
  - a) akupunktura,
  - b) homeopatie,
  - c) bylinná léčba,
  - d) chiropraktická manipulace,
  - e) hydroterapie,
  - f) osteopatie,
  - g) laserterapie,
  - h) fyzioterapie,
  - i) fototerapie.
3. Maximální výše náhrady za všechny výše uvedené náklady je omezena limitem pojistného plnění, který je uveden v pojistné smlouvě.

### ČLÁNEK 20

#### Výluky z pojištění nadstandardních nákladů na léčení úrazu nebo nemoci zvířete

1. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škodní události, které nastaly v průběhu **30 dnů** od sjednání pojištění (čekací doba)
2. Čekací doba se nevztahuje na chovatele zařazené do partnerského programu Petexpert.
3. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škod, k nimž došlo v důsledku příčin, které vznikly před počátkem pojištění.

## Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení zvířete

### ČLÁNEK 21

#### Pojistná událost

1. Pojištění se vztahuje na případy, kdy je pojištěné zvíře odcizeno nebo se ztratí. Za pojistnou událost se považují pouze ty případy, pokud není pojištěné zvíře **navráceno nebo se nevrátí do 30 dnů** ode dne, kdy bylo jeho odcizení nebo ztráta oznámena.
2. Dnem vzniku pojistné události je den oznámení ztráty nebo odcizení pojištěného zvířete.
3. Ztráta nebo odcizení zvířete musí být oznámeno na příslušném obecním úřadě či Policii ČR, a to **do 30 dnů** od zjištění ztráty nebo odcizení pojištěného zvířete.
4. Potvrzení o oznámení ztráty nebo odcizení zvířete musí být zasláno do 30 dnů pojistiteli. V opačném případě je pojistitel oprávněn neposkytnout pojistné plnění.

### ČLÁNEK 22

#### Pojistné plnění

1. V případě pojistné události pojistitel poskytne **náhradu ve výši**:
  - a) pořizovací hodnoty pojištěného zvířete nebo,
  - b) obvyklé tržní ceny pojištěného zvířete (obdobného zvířete shodné rasy a věku), pokud pojistník nebo pojištěný, je-li odlišný od pojistníka, není schopen prokázat nabývací doklady k pojištěnému zvířeti.

- Maximální výše náhrady nemůže přesáhnout limit pojistného plnění pro pojištění pro případ ztráty nebo odcizení zvířete, který je sjednán v pojistné smlouvě.
- V případě, že je pojištěné zvíře nalezeno nebo navraceno, je oprávněná osoba povinna navrátit přijaté pojistné plnění, které bylo vyplaceno v souvislosti se ztrátou nebo odcizením pojištěného zvířete.

## ČLÁNEK 23

### Výluky z pojištění pro případ ztráty nebo odcizení zvířete

- Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škodní události, které nastaly v průběhu **60 dnů** od sjednání pojištění (čekací doba).
- Čekací doba se nevztahuje na chovatele zařazené do partnerského programu Petexpert.
- Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění, bylo-li zvíře ztraceno nebo odcizeno v době sjednání pojistné smlouvy.
- Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění, pokud bylo zvíře dobrovolně opuštěno opatrovatelem za jiným účelem, než je ponechání zvířete v péči nebo k doručení a za tuto službu byla sjednána odměna.

## Pojištění účelně vynaložených nákladů na nalezení ztraceného nebo odcizeného zvířete

## ČLÁNEK 24

### Pojistná událost

- Pojištění se vztahuje na případy, kdy je pojištěné zvíře odcizeno nebo se ztratí. Za pojistnou událost se považují pouze ty případy, pokud není pojištěné zvíře **navraceno nebo se nevrátí do 2 měsíců** ode dne, kdy bylo jeho odcizení nebo ztráta oznámena příslušnému obecnímu úřadu nebo Policii ČR.
- Dnem vzniku pojistné události je den oznámení ztráty nebo odcizení pojištěného zvířete.

## ČLÁNEK 25

### Pojistné plnění

- V případě pojistné události pojistitel poskytne oprávněné osobě následující pojistné plnění:
  - prokazatelné náklady na inzerci týkající se nalezení ztraceného nebo odcizeného zvířete, a to až do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě;
  - prokazatelné náklady na odměnu a náklady spojené s opatrováním zvířete pro nálezce ztraceného nebo odcizeného zvířete, a to až do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

## ČLÁNEK 26

### Výluky z pojištění účelně vynaložených nákladů na nalezení ztraceného nebo odcizeného zvířete

- Z pojištění zaniká právo na pojistné plnění, pokud nedošlo **do 1 roku** od pojistné události k oznámení pojistné události pojistiteli.
- Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škodní události, které nastaly v průběhu **60 dnů** od sjednání pojištění (čekací doba).
- Čekací doba se nevztahuje na chovatele zařazené do partnerského programu Petexpert.
- Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za náklady na odměnu, pokud tato byla vyplacena:
  - osobě, která je v relevantním vztahu k pojištěnému nebo osobě v pracovněprávním vztahu s ním,
  - osobě, která se o zvíře starala v době jeho ztráty nebo odcizení,
  - osobě, která zvíře odcizila nebo je s takovou osobou spolčena,
  - jakékoli osobě, s níž o odměně nebyl sepsán zápis, na kterém je tato osoba jednoznačně identifikovaná spolu s uvedením kontaktních údajů pro účely ověření.

## Pojištění nákladů na opatrování zvířete

## ČLÁNEK 27

### Pojistná událost

- Pojištění se vztahuje na případy, kdy pojištěné zvíře musí být svěřeno do péče jiné osoby v důsledku akutní hospitalizace jeho vlastníka v nemocnici z důvodu jeho nepříznivého zdravotního stavu.
- Dnem vzniku pojistné události je den hospitalizace vlastníka pojištěného zvířete v nemocnici.

## ČLÁNEK 28

### Pojistné plnění

- V případě pojistné události pojistitel poskytne oprávněné osobě příspěvek až do výše sjednaného limitu za náklady prokazatelně vynaložené na opatrování pojištěného zvířete.

## ČLÁNEK 29

### Výluky z pojištění nákladů na opatrování zvířete

- Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škodní události, které nastaly v průběhu **30 dnů** od sjednání pojištění (čekací doba).
- Čekací doba se nevztahuje na chovatele zařazené do partnerského programu Petexpert.
- Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění pokud:
  - hospitalizace vlastníka zvířete v nemocnici trvala méně než tři po sobě následující dny (včetně),
  - osoba opatrující zvíře je osobou v relevantním vztahu k pojištěnému,

- c) příčinou hospitalizace vlastníka zvířete v nemocnici je těhotenství, porod nebo ošetření, které nesouvisí s úrazem nebo nemocí,
- d) příčinou hospitalizace vlastníka zvířete v nemocnici je úraz nebo nemoc, jejíž symptomy se projeví před sjednáním pojištění,
- e) příčinou hospitalizace vlastníka zvířete v nemocnici je léčba alkoholismu, závislosti na drogách nebo lécích, pokus o sebevraždu nebo zranění či onemocnění, které si vlastník zvířete způsobil sám.

## Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou zvířetem

### ČLÁNEK 30

#### Pojištná událost

1. Pojištnou událostí je vznik právní povinnosti pojištěného nebo spolupojištěných osob (dále jen „**pojištěný**“) nahradit újmu způsobenou zvířetem jinému, za kterou pojištěný podle obecně závazných právních předpisů odpovídá a je povinen ji uhradit, a která není v těchto VPP PETEXPERT 2023 nebo v pojištné smlouvě vyloučena, za předpokladu, že vznikla povinnost pojistitele poskytnout pojištné plnění.
2. Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit:
  - a) újmu způsobenou pojištěným zvířetem jiné osobě ublížením na zdraví nebo usmrčením;
  - b) škodu způsobenou pojištěným zvířetem jiné osobě poškozením nebo zničením hmotné věci či zvířete, které má tato osoba ve vlastnictví, v užívání, nebo ji má oprávněně u sebe z jakéhokoliv jiného právního titulu;
  - c) škodu finanční.
3. Za okamžik vzniku pojištné události je považován den, kdy vznikla újma, za kterou pojištěný podle obecně závazných právních předpisů odpovídá a je povinen ji uhradit.
4. Pokud o náhradě této škody rozhoduje příslušný správní orgán, platí, že pojištná událost nastala teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci. Pojišťovna v takovém případě poskytne pojištné plnění v rozsahu ujednaném ke dni, kdy škodná událost nastala.
5. Za místo vzniku pojištné události se považuje místo, kde újma vznikla, nikoli místo, kde došlo k příčině vzniku újmy.
6. Dále se pojištění vztahuje i na újmu způsobenou jinému použitím osob, jimž pojištěný svěřil opatrování zvířete, a to při výkonu této činnosti, kromě škod vzniklých této osobě (opatrovateli).
7. Podmínkou vzniku práva na pojištné plnění je, že ke vzniku újmy došlo v době trvání pojištění u pojistitele.

### ČLÁNEK 31

#### Pojištné plnění

1. V případě poškození nebo zničení elektroniky, telefonů a kuchyňských spotřebičů pojistitel poskytne pojištné plnění max. do výše **3 000 Kč** na jednu pojištnou událost.
2. Veškeré ceny při poskytování pojištného plnění pojistitele, budou vždy odborně stanoveny pojistitelem, případně stanoveny k tomu způsobilou osobou po dohodě s pojistitelem.
3. Je-li poškozeným v právním vztahu pojištění odpovědnosti, z něhož je pojistitelem poskytováno pojištné plnění, plátce daně z přidané hodnoty (dále také jen „DPH“), poskytne pojistitel pojištné plnění bez DPH s výjimkou případů, kdy poškozený, coby plátce DPH, nemůže z důvodů vyplývajících z obecně závazných právních předpisů uplatnit nárok na odpočet DPH. Pravidlo vyplývající z předchozí věty není nijak dotčeno tím, zda poškozený je či není oprávněnou osobou.

### ČLÁNEK 32

#### Výluky z pojištění

1. Z pojištění nevzniká právo na pojištné plnění za odpovědnost za újmu způsobenou:
  - a) převzetím odpovědnosti nad rámec stanovený právními předpisy;
  - b) na věcech, které nejsou ve vlastnictví pojištěného, ale pojištěný s nimi nikoliv po právu nakládá jako s věcmi vlastními;
  - c) způsobenou na hmotných věcech, které byly pojištěnému nebo osobě, která je v relevantním vztahu k pojištěnému, zapůjčeny, pronajaty nebo které užívá nebo má u sebe;
  - d) poškozením nebo zničením následujících užívaných věcí:
    - motorových vozidel,
    - jakýchkoli plavidel,
    - jakéhokoliv létajícího zařízení;
  - e) při profesionální sportovní činnosti nebo veškeré přípravě k ní;
  - f) následkem užití alkoholu nebo návykových látek;
  - g) zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
  - h) z výkonu práva myslivosti;
  - i) prodlením se splněním zákonné nebo smluvní povinnosti spočívající v tom, že pojištěný nesplnil svou zákonnou nebo smluvní povinnost včas;
  - j) úmyslným trestným činem, správním deliktem nebo přestupkem spáchaným pojištěným při výkonu podnikatelské činnosti.
2. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za újmu způsobenou v souvislosti s činností, vztahem nebo postavením pojištěného, u nichž:
  - a) obecně závazný právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištnou smlouvu a sjednat pojištění odpovědnosti (povinné pojištění), bez ohledu na to, zda je tato povinnost uložena pojištěnému nebo jiné osobě odlišné od pojištěného,
  - b) pojištění odpovědnosti vzniká na základě skutečnosti stanovené obecně závazným právním předpisem (zákonné pojištění).
3. Pojištění se dále nevztahuje na odpovědnost za újmu, za niž pojištěný odpovídá osobě, která je v relevantním vztahu k pojištěnému.
4. Z pojištění nevzniká nárok na plnění v případě jakékoliv náhrady újmy přisouzené soudem Spojených států amerických nebo Kanady nebo v případě jakékoliv náhrady újmy přisouzené na základě jurisdikce Spojených států amerických nebo Kanady.



- Pojištěný je kromě povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy dále povinen:
  - oznámit bez zbytečného odkladu škodní událost policii České republiky nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy, pokud je v souvislosti se škodní událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku,
  - pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo proti nim zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
  - pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit, že sjednal proti témuž pojistnému nebezpečí a vztahující se na tutéž hodnotu pojistného zájmu po tutéž pojistnou dobu další pojištění u jiného pojistitele a sdělit pojistiteli obchodní firmu nebo název tohoto pojistitele a výši sjednané horní hranice pojistného plnění,
  - neprodleně informovat pojistitele, pokud si v případě škodní události zvolil svého právního zástupce a pověřil ho prosazováním svých oprávněných zájmů,
  - udělit pojistiteli plnou moc pro vedení jednání ve věcech mimosoudních za účelem nejlepšího možného řešení pojistné události pojištěného,
  - v případě vzniku škodní události neuznat bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele jakýkoliv závazek k náhradě újmy ani neprominout bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele jakýkoliv dluh,
  - v případě vzniku škodní události postupovat v souladu s udělenými pokyny pojistitele a poskytovat mu průběžně veškerou potřebnou součinnost (např. na pokyn pojistitele podat trestní oznámení),
  - v případě vzniku pojistné události zajistit, aby zvolený právní zástupce průběžně informoval pojistitele o průběhu a vývoji pojistné události a zprostit ho za tímto účelem mlčenlivosti,
  - v případě vzniku pojistné události doložit na vyžádání všechny originální doklady potřebné k šetření škodné události a v případě žádosti pojistitele zajistit překlad vyžádaných dokladů do českého jazyka,
  - v případě vzniku škodní události poskytnout pojistiteli součinnost pro získání zdravotnické dokumentace zvířete za účelem zjišťování zdravotního stavu nebo příčiny smrti,
  - počínat si při veškerém svém jednání tak, aby škodní událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou pojištěnému uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob. Pokud již nastala škodní událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala,
  - postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo.
- Pojistník je kromě povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy dále povinen:
  - oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny změny týkající se skutečností, které jsou obsahem pojistné smlouvy, a všechny změny v identifikačních údajích pojistníka, pojištěného či třetí osoby, které vznikne právo na pojistné plnění (oprávněná osoba),
  - oznámit bez zbytečného odkladu pojištěnému (je-li odlišný od pojistníka), že sjednal pojištění vztahující se na hodnotu pojistného zájmu pojištěného a seznámit pojištěného s právy a povinnostmi, které pro něho ze sjednaného pojištění vyplývají.
- V případě pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou zvířetem jinému, má pojištěný dále povinnost:
  - pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
  - bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele neuznat vůči poškozenému dluh k náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá,
  - v řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojistitele soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je pojištěný povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě nedohodne jiný postup s pojistitelem.
- Pojistitel má povinnost:
  - po skočení šetření, nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit, sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Na žádost této osoby pojišťovna zdůvodní v písemné formě výši pojistného plnění, popř. důvod jeho odmítnutí;
  - do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
  - na žádost vrátit pojistníkovi nebo pojištěnému doklady, které pojistiteli poskytl za účelem šetření škodní události.

- Pojistník je povinen platit běžné pojistné. Délka pojistného období je stanovena na jeden pojistný rok. V případě pojištění PETEXPERT NA CESTY hradí pojistník pojistné jednorázově. Ustanovení odstavců 3, 4, 5, 10, 11 a 12 tohoto článku se v případě pojištění PETEXPERT NA CESTY neuplatňují.
- Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
- Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období.
- V pojistné smlouvě je možné ujednat, že pojistník uhradí pojistné ve splátkách. V tomto případě se ve smyslu ustanovení § 1931 občanského zákoníku, ujednává, že pokud nebude některá ze splátek pojistného zaplacená nejpozději v den splatnosti této splátky, stává se tímto dnem splatnou zbývající část pojistného, pokud pojistitel písemně požádá o její zaplacení nejpozději k datu splatnosti nejbližší příští splátky.
- Je-li v pojistné smlouvě ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách dle odst. 4 tohoto článku, je splatnost pojistného následující:
  - v případě pololetních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dne, na který připadá konec lhůty 6 měsíců počítané od prvního dne každého pojistného období,
  - v případě čtvrtletních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dne, na který připadá konec lhůty 3, 6 a 9 měsíců počítané od prvního dne každého pojistného období,

- c) v případě měsíčních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dále vždy ke dni každého jednoho měsíce, který se číslem shoduje se dnem, kdy bylo splatné první pojistné.
6. Nebylo-li v pojistné smlouvě výslovně dohodnuto jinak, pojistné se považuje za uhrazené okamžikem jeho připsání na účet pojistitele nebo jeho úhradou pojistiteli v hotovosti.
  7. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li v občanském zákoníku, v těchto VPP PETEXPERT 2023 nebo v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
  8. Nastala-li pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala.
  9. V souladu s ustanovením § 2785 a § 2786 občanského zákoníku pojistitel a pojistník sjednávají, že pojistitel má právo, v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, upravit výši běžného pojistného na další pojistné období. Změnami podmínek ve smyslu předchozí věty se pro účely těchto VPP PETEXPERT 2023 rozumí změna ve škodním poměru nebo změna právní úpravy rozšiřující odpovědnost za újmu nebo rozsah náhrady újmy v pojištění odpovědnosti za újmu.
  10. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného dle odst. 9 tohoto článku pojistníkovi sdělit nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
  11. Nesouhlasí-li pojistník se změnou pojistného dle odst. 9 a 10 tohoto článku, může tento svůj nesouhlas pojistiteli sdělit písemně nejpozději do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období bezprostředně předcházejícího pojistnému období, na které pojistitel nově stanovil výši pojistného. Neupozornil-li však pojistitel na tento následek pojistníka ve sdělení podle odst. 10 tohoto článku, trvá pojištění nadále a výše pojistného se při nesouhlasu pojistníka nezmění.
  12. Pokud pojistník svůj písemný nesouhlas s nově stanovenou výši pojistného dle odst. 11 tohoto článku pojistiteli nedoručí, má se za to, že pojistník s novou výši pojistného souhlasí, a to i se všemi z toho vyplývajícími povinnostmi.

## ČLÁNEK 35

### Ostatní ujednání

1. Písemná právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
2. Adresná právní jednání pojistitele týkající se pojištění učiněná v písemné listinné formě a oznámení pojistitele učiněná v písemné listinné formě (dále jen písemnosti) se účastníkům pojištění doručují na jimi posledně uvedenou adresu místa skutečného či uváděného bydliště. Uvedl-li pojistník v pojistné smlouvě korespondenční adresu (v poli nadepsaném „Korespondenční adresa“), projevuje tím svou vůli, aby mu písemnosti byly doručovány právě na tuto korespondenční adresu se všemi právními důsledky z toho vyplývajícími, a písemnosti se doručují na tuto adresu, vždy však pouze na adresu v České republice.
3. Pojistná smlouva a pojištění sjednaná pojistnou smlouvou se řídí českým právním řádem.
4. Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitelem, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
5. Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitelem, má právo na tzv. alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřené on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. E-mailová adresa samotné ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB, která má právo uzavírat pojistné smlouvy, je: [info@csobpoj.cz](mailto:info@csobpoj.cz).
6. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo v souvislosti s ním vzniklé budou, nedojde-li k dohodě, řešeny u příslušného soudu v České republice podle českého práva.
7. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou odchylně od VPP PETEXPERT 2023.
8. Tyto VPP PETEXPERT 2023 nabývají účinnosti dne 1. dubna 2023.

## ČÁST D. | VÝKLAD POJMŮ

### ČLÁNEK 36

#### Výklad pojmů

Pro účely pojištění sjednaného podle těchto pojistných podmínek platí tento výklad pojmů:

1. **Akupunktura, homeopatie** je léčebná metoda, kterou vykonává veterinář.
2. **Akutním onemocněním** je náhle vzniklé onemocnění, které ohrožuje zdraví nebo život zvířete a které vyžaduje nutné a neodkladné léčení.
3. **Čekací doba** je dobou, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z událostí, které by jinak byly pojistnými událostmi.
4. **Doplňkem stravy** se pro účely pojištění rozumí potraviny, nikoli léčiva, jejichž účelem je doplňovat běžnou stravu, a která je koncentrovaným zdrojem vitaminů a minerálních látek nebo dalších látek s nutričním nebo fyziologickým účinkem, obsažených v potravině samostatně nebo v kombinaci, určená k přímé spotřebě v malých odměřených množstvích. Příkladem jsou doplňky kloubní výživy, nutraceutika, probiotika, vitamíny a minerály, enzymatické přípravky, suplementy funkce orgánů.
5. **Fyzioterapie** je léčebná metoda (vyjma hydroterapie), která je vykonávána veterinární klinikou nebo kvalifikovaným zvířecím fyzioterapeutem, který je smluvním partnerem pojistitele.
6. **Hydroterapie** je léčba zranění nebo nemoci vodou nebo ve vodě, včetně plavání v bazénu a použití běžecského pásu ve vodě (vodního běžecského pásu), která je prováděna veterinární klinikou v bazéně autorizovaného smluvního partnera pojistitele.
7. **Chiropraktická manipulace** je léčebná metoda vykonávaná veterinární klinikou nebo kvalifikovaným zvířecím chiropraktikem, který je smluvním partnerem pojistitele.
8. **Chronickým onemocněním** je považován stav trvající několik měsíců. Za chronické onemocnění lze rovněž považovat i dlouhodobé onemocnění (urologického, dermatologického, gastrointestinálního, neurologického, gynekologického a oftalmologického charakteru), kdy diagnostika či léčba těchto problémů bez stanovení finální diagnózy trvá nejdéle 50 dnů.
9. **Klinické příznaky** jsou projevy změn běžného zdravotního stavu zvířete, jeho tělesných funkcí nebo chování.

10. **Onemocnění** je jakákoli změna či odchylka od běžného zdravého stavu, nemoc, nevolnost, vada nebo abnormalita včetně vad a abnormalit, se kterými se zvíře narodilo nebo získalo dědičně.
11. **Operace** je invazivní léčebný či diagnostický zákrok, při kterém jsou používány chirurgické techniky, zejména manuální a přístrojové.
12. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě sjednáno jinak.
13. **Osobou, která je v relevantním vztahu k pojištěnému**, se rozumí:
  - a) příbuzný pojištěného v řadě přímé, sourozenec či manžel pojištěného nebo partner pojištěného podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství a jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní, osoby sešvagřené a osoby, které spolu žijí ve společné domácnosti;
  - b) osoba, ve které je pojištěný společníkem, akcionářem nebo členem s podílem ve výši 50 % a vyšším.
14. **Pojistitelem** je ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB, se sídlem Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, Pardubice, PSČ 530 02, Česká republika.
15. **Pojistná smlouva** je hromadná pojistná smlouva o pojištění domácích zvířat č. 8069455514 mezi společnostmi PetExpert Europe, s.r.o., se sídlem Praha 8, Karlín, PSČ 186 00, Rohanské nábřeží 678/23, IČ: 06737072, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 288 053, jako pojistníkem a ČSOB Pojišťovnou, a.s., Pardubice, Zelené Předměstí, Masarykovo náměstí čp. 1458, PSČ 530 02, Česká republika, IČ: 45534306, zapsanou v OR u KS v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567, jako pojistitelem.
16. **Pojistná událost** je taková událost, u které jsou splněny podmínky uvedené ve všeobecných pojistných podmínkách, a pojistiteli vzniká povinnost poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění.
17. **Pojistné období** je doba od počátku pojištění do konce pojištění uvedená v pojistné smlouvě.
18. **Pojistníkem** je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
19. **Pojištěným** je osoba, na jejíž majetek nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
20. **Poskytovatel služby** je certifikovaný či jinak odborně vzdělaný specialista poskytující specifické ošetření dle své kvalifikace.
21. **Program na úpravu chování** je program předepsaný veterinární klinikou nebo pojistitelem autorizovaným specialistou na chování zvířat specifikující techniky, které mají za cíl trvale změnit chování zvířete.
22. **Příhláška do pojištění** je dokument, který uzavírá pojištěný (majitel zvířete) s pojistníkem (společnost PetExpert Europe, s.r.o.).
23. **Přírodní léčiva** jsou léčiva přírodního původu výhradně předepsaná veterinární klinikou.
24. **Sériová pojistná událost** je více spolu souvisejících pojistných událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejné příčiny.
25. **Síť smluvních partnerů** je síť veterinárních ordinací a poskytovatelů služeb, se kterými byla uzavřena smlouva o spolupráci a kteří pro komunikaci s námi používají platformu ProClaim. Jejich seznam je uveden na [www.petexpert.cz/partneri](http://www.petexpert.cz/partneri).
26. **Smluvní partner pojistitele** je pojistitelem schválené zdravotnické zařízení nebo veterinář. Jmenný seznam všech schválených smluvních partnerů pojistitele je dostupný na [www.petexpert.cz/veterinari](http://www.petexpert.cz/veterinari).
27. **Spolupojištěnou osobou** se rozumí fyzické osoby, které spolu s pojištěným trvale žijí v jedné domácnosti a společně hradí náklady na své potřeby.
28. **Škodnou událostí** se rozumí událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění. Škodná událost je blíže specifikována ve všeobecných pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě a v Příhlášce do pojištění.
29. **Tržní hodnota** je cena, která je obvyklá za zvíře stejného věku, rasy, původu, pohlaví a reprodukčních schopností v době, kdy bylo pořízeno vlastníkem.
30. **Účastníkem pojištění** se rozumí pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
31. **Úrazem** se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní síly nezávisle na vůli pojištěného zvířete, ke kterému dojde během trvání pojištění a kterým je pojištěnému zvířeti způsobeno poškození zdraví nebo smrt.
32. **Utracením zvířete** se rozumí jeho šetrné usmrcení v důsledku některé z příčin uvedených v pojistné smlouvě, provedené tehdy, jestliže hrozí jeho uhynutí a léčba má nepříznivou prognózu. Zvíře musí být před utracením vyšetřeno veterinárním lékařem.
33. **Veterinárním ošetřením** se rozumí vyšetření, konzultace, testy, rentgenové snímky, diagnostická procedura, operace a péče prováděná veterinářem, veterinárním asistentem/asistentkou či zaměstnancem veterinární ordinace pod vedením veterináře a léky předepsané veterinářem v souladu s platnou legislativou a příslušnými normami vydanými veterinární komorou související s léčbou nemoci nebo úrazu.
34. **Veterinář** je lékař veterinární medicíny, který je členem komory veterinářů a je uvedený v seznamu veterinářů na [www.vetkom.cz](http://www.vetkom.cz).
35. **Volitelná léčba/ošetření** je jakákoliv léčba, ošetření, diagnostika nebo lékařský postup, který byl zvolen pojištěným, ale dle vyjádření lékaře není nutný nebo nezbytný.
36. **Zranění** je fyzické poškození nebo trauma způsobené bezprostředně nehodou. Nejedná se o fyzické poškození nebo trauma, ke kterému došlo v průběhu času nikoliv jednorázovým dějem.
37. **Zvířetem v zájmovém chovu** se rozumí zvíře, u kterého hospodářský efekt není hlavním účelem chovu, chované buď v domácnosti nebo v prostorách k tomu určených, jehož chov slouží především zájmové činnosti člověka.