

## Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Česká republika

Produkt: PETEXPERT

Úplné předsmělní a smluvní informace o produktu naleznete v jiných dokumentech, a to ve Všeobecných pojistných podmínkách pro Pojištění domácích zvířat (dále jen „VPP PETEXPERT 2022“), v Infolistu produktu, v pojistné smlouvě, v Přihlášce do pojištění anebo na webových stránkách [www.petexpert.cz](http://www.petexpert.cz).

## O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění domácích zvířat a pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou zvířetem jinému.



### Co je předmětem pojištění?

#### POJIŠTĚNÍ DOMÁCÍCH ZVÍŘAT

- ✓ Pojištění nezbytného veterinárního léčení nebo ošetření zvířete, které nastalo v důsledku úrazu.

#### Dále lze v produktu Pojištění domácích zvířat volitelně sjednat následující pojištění:

- Pojištění nezbytného veterinárního léčení nebo ošetření zvířete, které nastalo v důsledku úrazu nebo nechronického onemocnění pojištěného zvířete;
- Pojištění neodkladného veterinárního ošetření, které nastalo v důsledku úrazu nebo nechronického onemocnění pojištěného zvířete během pobytu v zahraničí (PETEXPERT NA CESTY);
- Pojištění pro případ smrti zvířete;
- Pojištění ztráty nebo odcizení zvířete;
- Pojištění nadstandardních nákladů na léčení úrazu nebo nemoci zvířete;
- Pojištění účelně vynaložených nákladů na nalezení ztraceného nebo odcizeného zvířete;
- Pojištění nákladů na opatrování zvířete.

#### POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU

- ✓ Pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného nebo spolupojištěných osob za újmu způsobenou zvířetem jinému.

Bližší informace týkající se pojistného plnění naleznete ve VPP PETEXPERT 2022 v článcích upravujících pojistná plnění.

#### Pojistné plnění

- ✓ Horní hranice pojistného plnění je určena limitem pojistného plnění sjednaného v Přihlášce do pojištění.
- ✓ Součet pojistných plnění vyplacených za pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění) nesmí přesáhnout limit pojistného plnění sjednaného v přihlášce do pojištění.
- ✓ Spolu s pojištěním může být sjednaná spoluúčást.

Bližší informace týkající se pojistného plnění naleznete ve VPP PETEXPERT 2022 v článcích upravujících pojistné plnění, v Infolistu produktu, v pojistné smlouvě, Přihlášce do pojištění anebo na [www.petexpert.cz](http://www.petexpert.cz).



### Na co se pojištění nevztahuje?

#### Pojištění se nevztahuje na škodné události:

- ✗ v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí;
- ✗ způsobené úmyslně osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osobou třetí, není-li pojistnou smlouvou výslovně sjednáno jinak nebo nestanoví-li tak zákon.

Výluky z pojištění jsou obsaženy ve VPP PETEXPERT 2022 v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění, v Infolistu produktu, v pojistné smlouvě, Přihlášce do pojištění anebo na [www.petexpert.cz](http://www.petexpert.cz).



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V některých případech může být pojistné plnění omezeno či sníženo. Tyto situace jsou uvedeny ve VPP PETEXPERT 2022 v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění, v Infolistu produktu, v Přihlášce do pojištění, v pojistné smlouvě anebo na [www.petexpert.cz](http://www.petexpert.cz).

#### Mezi hlavní výluky z pojištění, které byste nemusel očekávat, patří:

- ! Z pojištění pro případ smrti zvířete nevzniká právo na pojistné plnění ze škod, k nimž došlo v důsledku nemoci pojištěného zvířete, pokud pojištěné zvíře mělo v době smrti:
  - 6 a více let u velkých plemen, 8 a více let u středních plemen a 10 a více let u malých plemen, pokud je pojištěným zvířetem pes,
  - 8 a více let, pokud je pojištěným zvířetem kočka.
- ! V případě dermatologického ošetření je stanoven limit délky diagnostiky, diagnostické terapie a léčby na 3 měsíce a současně bude vyplaceno maximálně 30% z limitu uvedeného v pojistné smlouvě.
- ! Pojištění se nevztahuje na náklady vzniklé v souvislosti s následujícími diagnózami: poranění LCC – předního zkříženého vazy, FCP – odlomený korunní výběžek kosti loketní, OCD – diskující osteochondróza, luxace pately a kyčle, protruze disku – výhřez ploténky, dysplazie kyčle, artritida, artróza, a to v případě, kdy pojištěné zvíře mělo před vstupem do pojištění zmíněnými diagnózami postiženo párovou končetinou nebo v případě výhřezu ploténky jinou část páteře.
- ! Z pojištění PETEXPERT NA CESTY nejsou hrazeny operace a MRI / CT diagnostiky, s výjimkou léčby fraktur kostí, poranění vnitřních orgánů, vyjmutí cizích těles nebo poranění tkání.
- ! Pojištění se nevztahuje na náklady vzniklé v souvislosti s diagnostikou a terapií související se SARS-COV-2 a jejími mutacemi.



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění PETEXPERT se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky.
- ✓ Pojištění PETEXPERT NA CESTY se pojištění vztahuje na pojistné události, které nastaly na území EU (s výjimkou ČR), Velké Británie, Švýcarska, Norska, Bosny a Hercegoviny a Černé Hory.



## Jaké mám povinnosti?

Vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy, jsou účastníci pojištění povinni dodržovat zejména následující povinnosti uvedené ve VPP PETEXPERT 2022, v Infolistu produktu, v pojistné smlouvě anebo na [www.petexpert.cz](http://www.petexpert.cz):

- Při sjednávání pojištění je pojištěný povinen uvést všechny informace pravdivě a úplně. Během trvání pojištění je povinen písemně oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny ve skutečnostech, na které byl tázán při sjednávání pojištění.
- Počínat si při veškerém svém jednání tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala. Dále je povinen neměnit stav škodnou událostí způsobený, dokud nejsou postižené hodnoty pojistného zájmu pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty. To však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních nebo hygienických důvodů nebo proto, aby následky škodné události byly zmírněny; v těchto případech je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob.
- Taktéž je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu vznik škodné události pojistiteli a příslušnému orgánu veřejné moci, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku. Účastník pojištění je povinen podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady.

### V pojištění odpovědnosti za újmu je pojištěný dále zejména povinen:

- Pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení.
- Bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele neuznat vůči poškozenému dluh k náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá.
- V řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojistitele soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je pojištěný povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě nedohodne jiný postup s pojistitelem.



## Kdy a jak provádět platby?

Pojistné pojištění PETEXPERT je sjednáno jako běžné, pojistné pojištění PETEXPERT NA CESTY je sjednáno jako jednorázové. Pojistné hradí pojistník, tj. PetExpert Europe, s.r.o., (dále jen „**PetExpert**“). Pojištěný hradí poplatek za pojištění.

Délka pojistné doby je 1 rok, s výjimkou pojištění PETEXPERT NA CESTY, kde je možné sjednat maximální pojistnou dobu v délce 30 dní. Pojištění PETEXPERT NA CESTY je možné sjednat i opakovaně během kalendářního roku, pojistná doba všech pojištění v daném kalendářním roce nesmí v souhrnu přesáhnout 90 dní.

Bližší informace týkající se pojistného a poplatku za pojištění naleznete ve VPP PETEXPERT 2022 v člácích upravujících pojistné, v Infolistu produktu, v pojistné smlouvě anebo na [www.petexpert.cz](http://www.petexpert.cz).



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem následujícím po dni úhrady poplatku za pojištění pojištěným. Za okamžik úhrady poplatku pojištění se považuje den připsání příslušné částky na bankovní účet pojistníka.

Pojištění se sjednává na dobu určitou. Pojistná doba v případě pojištění PETEXPERT je 1 rok, maximální pojistná doba pojištění PETEXPERT NA CESTY je 30 dní. Pojištění PETEXPERT NA CESTY je možné sjednat i opakovaně během kalendářního roku, pojistná doba všech pojištění v daném kalendářním roce nesmí v souhrnu přesáhnout 90 dní.

Bližší informace týkající se vzniku a zániku pojištění naleznete ve VPP PETEXPERT 2022, v Infolistu produktu, v pojistné smlouvě anebo na [www.petexpert.cz](http://www.petexpert.cz).



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu může vypovědět pouze pojistník, kterým je PetExpert.

### Pojištění může zaniknout zejména:

- uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno;
- dohodou;
- zánikem pojistného zájmu;
- dnem smrti pojištěného zvířete;
- změnou vlastníka pojištěného zvířete;
- skončením chovu pojištěného zvířete;
- jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.

Bližší informace týkající se zániku pojištění naleznete ve VPP PETEXPERT 2022 v člácích upravujících zánik pojištění, v Infolistu produktu, v pojistné smlouvě anebo na [www.petexpert.cz](http://www.petexpert.cz).