

Infolist produktu

Informace pojistitele pro zájemce o pojištění

Pojištění domácích zvířat PETEXPERT se řídí pojistnou smlouvou uzavřenou mezi PetExpert Europe, s.r.o. (dále jen „**PetExpert**“ nebo „**pojistník**“) a ČSOB Pojišťovnou, a. s., člen holdingu ČSOB (dále jen „**pojistitel**“). Pojištění se dále řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro Pojištění domácích zvířat PETEXPERT (dále jen „**VPP PETEXPERT 2023**“), které jsou k dispozici na internetových stránkách www.petexpert.cz a příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů. Další informace lze nalézt v tomto Infolistu produktu, v Příhlášce do pojištění a na uvedených webových stránkách www.petexpert.cz.

Informace o produktu

Pojištění domácích zvířat

Pojištění nabízí pojistnou ochranu pro případ nezbytného veterinárního léčení nebo ošetření zvířete, které nastalo v důsledku úrazu nebo nechronického onemocnění pojištěného zvířete. Pojištění se dále může vztahovat na případy, kdy pojištěné zvíře uhynie nebo musí být utraceno. Vaše zvíře můžete také pojistit pro případ odcizení nebo ztráty, a to i na účelně vynaložené náklady na nalezení ztraceného nebo odcizeného zvířete. Produkt dále může nabídnout pojištění nákladů na opatrování zvířete v případě, kdy musí být svěřeno do péče jiné osoby v důsledku Vaší akutní hospitalizace.

Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou zvířetem

Pojištění nabízí pojistnou ochranu pro případ, kdy Vaše zvíře způsobí jinému újmu ublížením na jeho zdraví nebo usmrcením. Vztahuje se také na škodu způsobenou jinému poškozením nebo zničením hmotné věci či zvířete, které má tato osoba ve vlastnictví, v užívání, nebo ji má oprávněně u sebe z jakéhokoli jiného právního titulu. Uhradíme za Vás i škodu, kterou Vaše zvíře způsobilo jinému v době, kdy bylo svěřeno do opatrování jiné osobě. Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je, že újma není ve VPP PETEXPERT 2023 nebo v pojistné smlouvě vyloučena.

Pojištění PETEXPERT NA CESTY

Pojištění nabízí pojistnou ochranu pro případ nezbytného veterinárního léčení nebo ošetření zvířete, které nastalo v důsledku úrazu nebo náhlého nechronického onemocnění zvířete, vzniklého během jeho pobytu v zahraničí.

Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

Jednotlivá pojištění se sjednávají s **čekací dobou** definovanou v příslušných ustanoveních Příhlášky do pojištění. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění ze škodních událostí vzniklých v čekací době sjednané v Příhlášce do pojištění.

Jednotlivá pojištění mají definovány vyluky z pojištění, tedy situace, za kterých nevzniká nárok na pojistné plnění. Tyto vyluky jsou obsaženy v příslušných ustanoveních VPP PETEXPERT 2023 upravujících vyluky pro jednotlivá pojištění, případně doplněny v Příhlášce do pojištění.

V případě dermatologického ošetření je stanoven limit délky diagnostiky, diagnostické terapie a léčby na nejdéle 3 měsíce a současně bude vyplaceno maximálně 30 % z limitu uvedeného v pojistné smlouvě.

Pojištění se nevztahuje na náklady vzniklé v souvislosti s následujícími diagnózami: poranění LCC – předního zkříženého vazy, FCP – odlomený korunní výběžek kosti loketní, OCD – disekující osteochondróza, luxace pately a kyčle, výhřez ploténky (např. protruze či extruze disku), dysplazie kyčle, artritida, artróza, a to v případě, kdy pojištěné zvíře mělo před vstupem do pojištění a v průběhu čekací doby zmíněnými diagnózami postiženu párovou končetinu nebo v případě výhřezu ploténky jinou část páteře. **U ortopedických diagnóz je čekací doba 180 dní od sjednání pojištění.**

Z pojištění PETEXPERT NA CESTY nejsou hrazeny operace a MRI / CT diagnostiky, s výjimkou léčby fraktur kostí, poranění vnitřních orgánů, vyjmutí cizích těles nebo poranění tkání.

Pojištění se nevztahuje na náklady vzniklé v souvislosti s diagnostikou a terapií související se SARS-COV-2 a jejími mutacemi.

Z pojištění pro případ smrti zvířete nevzniká nárok na pojistné plnění ze škod, k nimž došlo v důsledku nemoci pojištěného zvířete, pokud pojištěné zvíře mělo v době smrti:

- 6 a více let u velkých plemen, 8 a více let u středních plemen a 10 a více let u malých plemen, pokud je pojištěným zvířetem pes,
- 8 a více let, pokud je pojištěným zvířetem kočka.

Tato ustanovení pojistných podmínek by mohla být považována za ustanovení neočekávaná ve smyslu § 1753 občanského zákoníku.

Všeobecné informace

1. Pojistné a poplatky

- Pojistné pojištění PETEXPERT je sjednáváno jako běžné, pojistné pojištění PETEXPERT NA CESTY je sjednáváno jako jednorázové. Pojistné hradí pojistník, tj. PetExpert.
- Nad rámec pojistného nejsou účtovány žádné poplatky.
- Bližší informace týkající se pojistného a poplatku za pojištění naleznete v příslušných ustanoveních VPP PETEXPERT 2023 upravující pojistné a na www.petexpert.cz.
- Pojištěný hradí Pojistníkovi (PetExpert) poplatek za pojištění.

2. Informace o pojistné smlouvě a pojištění

- Pojištění se váže k pojistné smlouvě uzavřené mezi pojistníkem a pojistitelem.
- Pojištění je sjednáno na dobu uvedenou v Přihlášce do pojištění.
- Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.

3. Praktické pokyny a informace pro odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojištěný není smluvní stranou pojištění. Pojištěný tedy není pojistníkem a nemá právo od pojistné smlouvy odstoupit či pojistnou smlouvu vypovědět.
- Pojištěný může pojištění ukončit písemnou žádostí o zrušení pojištění adresovanou pojistníkovi. Pojištění pak bude zrušeno k nejbližšímu výročnímu datu počátku pojištění.

4. Řešení sporů

- Pojištění a vztah mezi pojištěným, pojistníkem i pojistitelem, se řídí českým právním řádem.
- Pro soudní řešení sporů z pojištění jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
- Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost se obrátit s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na www.cap.cz).
- Je-li pojištěným ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z předmětného pojištění je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: www.coi.cz).
- Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce.

(internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (internetová adresa Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.: <https://www.ombudsmancap.cz/>).

- Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na webové stránce pojistitele (v sekci Kdo jsme, Povinně zveřejňované informace) na internetové adrese <https://www.csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-jsme>.

5. Porušení povinností

- Porušení povinností uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění, k odstoupení od pojistné smlouvy nebo k výpovědi pojištění (i bez výpovědní doby) a v případě pojištění odpovědnosti i ke vzniku povinnosti uhradit to, co pojistitel za pojištěného plnil poškozenému. V případě porušení povinností souvisejících se šetřením škodné či pojistné události ze strany účastníka pojištění může pojistiteli vzniknout vůči účastníku pojištění právo na náhradu nákladů vynaložených pojistitelem na šetření škodné či pojistné události.
- Porušením povinností pojistníka řádně a včas platit pojistné může pojistníkovi vzniknout povinnost úhrady příslušenství pohledávky za dlužným pojistným, zejména úroku z prodlení a nákladů spojených s jejím uplatněním (např. nákladů na zaslání upomínku k úhradě pojistného apod.).

Vaše pojišťovna (pojistitel)

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí
530 02 Pardubice, Česká republika
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761
zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567
tel.: **466 100 777**, fax: 467 007 444
www.csobpoj.cz, e-mail: **info@csobpoj.cz**

Hlavní předmět podnikání pojistitele

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

Název a sídlo orgánu dohledu

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Pojistník

PetExpert Europe, s.r.o.

Rohanské nábřeží 678/23
186 00 Praha 8 - Karlín
IČO: 06737072
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl C, vložka 288053
tel.: **+420 295 562 562**
www.petexpert.cz