

## Podmínky programu „Doporučte známého“ v plném znění

### 1. Tyto podmínky

1.1 Účastí v tomto programu uživatelé souhlasí, že jej budou využívat způsobem určeným v těchto podmínkách a že budou těmito podmínkami vázáni. Pokud s těmito podmínkami v celém rozsahu nesouhlasíte, nejste oprávněni se zaregistrovat jako doporučující osoba (definovaná níže) ani se jakýmkoli způsobem programu účastnit. Uživatelé se programu nemohou zúčastnit, pokud by taková účast byla zakázána jakýmkoli platnými zákony či předpisy.

1.2 Vyhrazuje si právo tyto podmínky kdykoli změnit nebo doplnit. Jakékoli změny nebo nové podmínky budou k dispozici na našich webových stránkách a ve chvíli, kdy s námi uzavřete smlouvu nebo využijete program, budou platit podmínky aktuálně uvedené na těchto stránkách. Nepřejete-li si být takovými dodatky vázáni, můžete smlouvu ukončit. Nicméně, budete-li nadále používat naše webové stránky nebo program, bude se mít za to, že s novými podmínkami souhlasíte.

### 2. Program

2.1 Chce-li se uživatel do programu zapojit, může navštívit webové stránky [www.petexpert.cz](http://www.petexpert.cz) nebo kliknout na odkaz, který jej přesměruje na nabídku doporučení. Uživatel pak může postupovat podle pokynů na obrazovce a doporučit tak své přátele, členy rodiny nebo kolegy (dále jen „přátel“ k využití služeb PetExpert (dále jen „doporučení“).

2.2 Uživatelé budou informováni o metodách, jakými mohou uskutečnit doporučení, prostřednictvím kterého mohou přátelé uživatele, kterým budou služby obchodníka doporučeny, získat přístup k příslušným slevám nebo odměnám. Tyto metody mohou zahrnovat:

2.2.1 použití jména uživatele na webových stránkách PetExpert,

2.2.2 odeslání tweetu obsahujícího jedinečný doporučující odkaz („osobní odkaz“),

2.2.3 sdílení osobního odkazu ve zprávě na Facebooku,

2.2.4 zveřejnění osobního odkazu na Facebooku,

2.2.5 sdílení osobního odkazu prostřednictvím e-mailu.

2.3 Způsob, jakým mohou uživatelé doporučit své přátele, je výhradně na uvážení společnosti PetExpert.

### 3. Doporučení a odměny

3.1 Aby mohl uživatel provést doporučení, musí se zaregistrovat.

3.2 Uživatelé obdrží odměnu (dále jen „odměna“) za každého svého přítele, který využije služby PetExpert na základě doporučení, a to vždy v souladu s těmito podmínkami.

3.3 Uživatelé mohou mít u PetExpert k dispozici svou jedinečnou a osobní stránku nebo účet, kde si budou moci prohlížet svá doporučení a odměny, na které mají nárok.

3.4 Aby uživatel splnil podmínky nároku na odměnu, musí jeho doporučený přítel splňovat následující předpoklady:

3.4.1 nesmí být stávajícím či bývalým klientem PetExpert pod jakoukoli e-mailovou adresou či jménem nebo vstupovat se shodným zvířetem, která v pojištění již je nebo bylo,

3.4.2 sjedná pojištění PetExpert zapojením se do programu prostřednictvím příslušné metody doporučení (ať už prostřednictvím osobního odkazu, nebo zadáním kódu uživatele ve sjednávacím formuláři na webové stránce PetExpert),

3.4.3 splňuje jakákoli další kritéria (jež mohou zahrnovat požadavek na minimální věk) oznámená společností PetExpert uživateli a jeho doporučenému příteli.

3.5 Uživatel nebude mít nárok na více než jednu odměnu za každého jednotlivého přítele doporučeného v rámci programu, který splňuje příslušné předpoklady stanovené výše v bodě [3.4].

3.6 Jakákoli další sjednaná pojištění PetExpert uskutečněné doporučeným přítelem navíc k původnímu nákupu uskutečněnému prostřednictvím programu a mimo něj neopravňují uživatele k jakékoli další odměně.

3.7 Konkrétní odměnou, na kterou má uživatel nárok, bude odměna uvedená na webových stránkách PetExpert v době, kdy se uživatel zaregistruje do programu. Vezměte prosím na vědomí, že odměny PetExpert se mohou průběžně měnit a různí uživatelé mohou mít nárok na různé odměny.

3.8 Odměnou může být sleva na budoucí nákup, poukaz, peněžní sleva nebo jiná výhoda, kterou určí společnost PetExpert. Odpovědností společnosti PetExpert je zajistit, aby příslušná odměna byla poskytnuta.

3.9 Tyto podmínky se budou vztahovat na každou odměnu uvedenou na webových stránkách PetExpert. Kromě toho bude odměna podléhat jakýmkoli zvláštním nebo konkrétním podmínkám, které vám budou při registraci do programu oznámeny.

3.10 Na celkový počet odměn nebo počet odměn za konkrétní časové období, na které má uživatel v rámci programu nárok, může být stanoven limit. O těchto limitech nebo omezeních bude uživatel informován v okamžiku, kdy se do programu zaregistruje. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za takových okolností uživatel nemusí dosáhnout nároku na odměnu za všechny přátele, jež v rámci tohoto programu doporučí a kteří zakoupí služby PetExpert a splní příslušné požadavky.

3.11 Uživatelem doporučený přítel, který splní příslušné požadavky, díky čemuž bude mít uživatel nárok na odměnu, může mít taktéž nárok na odměnu (dále jen „odměna pro přítele“). Odměna pro přítele bude odměna, která bude inzerovaná na webových stránkách PetExpert v době, kdy se uživatel zaregistruje v rámci programu PetExpert.

3.12 V případě, že následně přítel uživatele svůj nákup služeb PetExpert zruší, bude to mít za následek zrušení odměny pro přítele i odměny pro uživatele.

3.13 Společnost PetExpert může přátele uživatele ověřovat a pro účely tohoto ověření pozdržet vydání odměny (nebo odměny pro přítele). Společnost PetExpert může také odmítnout provést ověření a zpracování jakékoli transakce, kterou bude dle svého vlastního úsudku považovat za podvodnou, podezřelou, v rozporu s těmito podmínkami, nebo se bude domnívat, že tím může vystavit odpovědnosti sebe, své dceřiné společnosti, přidružené společnosti nebo jejich vedoucí pracovníky, řídicí pracovníky, zaměstnance, jednatele nebo zástupce.

3.14 Jakékoli rozhodnutí společnosti PetExpert, zda byl či nebyl přítel doporučený uživatelem úspěšně ověřen a zda má uživatel nárok na odměnu, je konečné a závazné.

3.15 Odměny jsou nepřenositelné, nesmí být vydražovány, obchodovány, směňovány ani prodávány. Bude-li program či některá jeho část z jakéhokoli důvodu ukončena, veškeré uživatelem nevyužité odměny propadají.

#### 4. Podmínky společnosti PetExpert

4.1 Odměny a odměny pro přitele mohou být u společnosti PetExpert uplatněny v souladu s příslušnými podmínkami (dále jen „podmínky“) a jakýmkoli dalšími podmínkami vztahujícími se na konkrétní odměnu nebo odměnu pro přitele, o kterých budete informováni.

4.2 Podmínky, za kterých může být odměna nebo odměna pro přitele uplatněna, budou vždy zahrnovat příslušné podmínky společnosti PetExpert. Doporučujeme vám, abyste si před sjednáním pojištění PetExpert nebo před doporučením přátel společnosti PetExpert přečetli podmínky společnosti PetExpert, které najdete na webových stránkách PetExpert nebo si je můžete u společnosti PetExpert vyžádat telefonicky nebo e-mailem.

#### 5. Vaše další povinnosti

5.1 Musíte:

5.1.1 dodržovat tyto podmínky a podmínky společnosti PetExpert a jednat v souladu s nimi,

5.1.2 neuplatňovat odměny a nejednat se společností PetExpert jakýmkoli způsobem, který by mohl poškodit její podnikání nebo pověst,

5.1.3 se vyvarovat jakýmkoli pokusům o nabízení, kopírování, prodávání nebo přeprodávání odměn třetím stranám,

5.1.4 nám poskytnout přesné informace a zajistit, aby všechny podrobné údaje o vaší osobě, které máme k dispozici (včetně vaší e-mailové adresy), byly aktuální a platné,

5.1.5 používat webové stránky v souladu s těmito podmínkami a v každém případě se vyvarovat jejich používání způsobem, který by mohl mít negativní dopad na pověst společnosti PetExpert, nebo používání webových stránek nebo našich služeb jinými uživateli nebo třetími stranami,

5.1.6 nás co možná nejdříve informovat, dozvíte-li se, že došlo k pokusu o přístup na váš účet bez vašeho souhlasu nebo k pokusu zmocnit se vašich odměn s použitím vašich osobních údajů.

5.2 Zaručujete se, že:

5.2.1 k uzavření této smlouvy jste oprávněni a způsobilí a

5.2.2 je vám alespoň 18 let.

#### 6. Osobní odkazy

6.1 Poskytne-li uživatel osobní odkaz příteli prostřednictvím e-mailu, musí být takový e-mail vytvořen a rozeslán osobním způsobem, jež je vhodný a obvyklý pro komunikaci s přáteli, kolegy a rodinnými příslušníky. Předáním e-mailových adres takových osob se má za to, že doporučující osoba tak činí na základě jejich předchozího souhlasu.

6.2 Hromadná distribuce e-mailů, distribuce neznámým osobám nebo jakákoli jiná propagace osobního odkazu způsobem, který by představoval nevyžádaný komerční e-mail nebo „spam“ nebo by se tak jevil, je společností PetExpert výslovně zakázána a může být důvodem k okamžitému zrušení účtu doporučující osoby a deaktivování jejího osobního odkazu.

6.3 Prosazujeme zásadu nulové tolerance spamů.

Společnost PetExpert nemá povinnost sledovat obsah poskytovaný uživateli. Může se však pro takové sledování rozhodnout a blokovat jakékoli e-mailové zprávy, odstraňovat veškerý takový obsah nebo zakázat jakékoli používání tohoto programu.

6.4 Každý uživatel je skutečným odesílatelem e-mailů a musí dodržovat platné předpisy.

Uživatel, který nedodržuje tyto předpisy, včetně zákonů proti rozesílání spamů, je povinen zprostit společnost PetExpert jakýchkoli závazků, nákladů a výdajů, které by mohla v důsledku takového jednání utrpět.

## 7. Ukončení a pozastavení

7.1 V případě porušení těchto podmínek z vaší strany můžeme váš účet kdykoli pozastavit.

7.2 Pokud z jakéhokoli důvodu pozastavíme váš účet nebo váš přístup na webové stránky, můžeme vám odmítnout poskytovat jakékoli služby nebo odepřít právo na jakékoli odměny. Pokusíte-li se tuto doložku obejít snahou o vytvoření nového účtu, vyhrazujeme si právo ukončit tuto smlouvu a jakýkoli váš stávající účet.

7.3 Tuto smlouvu a váš účet můžeme kdykoli ukončit, pokud:

7.3.1 porušíte podmínky této smlouvy,

7.3.2 budeme mít podezření, že tuto smlouvu hodláte porušit,

7.3.3 se ocitnete v platební neschopnosti nebo nabudeme podezření, že se tak může stát.

7.4 Po ukončení již nebudete moci využívat naše služby ani nebudete mít přístup k odměnám. Pokud při ukončení této smlouvy budete mít na svém účtu dosud neuplatněné odměny, vyhrazujeme si právo pozastavit vaše oprávnění tyto odměny uplatnit.

7.5 S výhradou ustanovení článku 6 nebude mít ukončení této smlouvy (z jakéhokoli důvodu) vliv na práva nebo závazky kterékoli ze stran ani na to, zda vstoupí v platnost nebo bude pokračovat platnost jakéhokoli ustanovení této smlouvy, které má výslovně či mlčky vstoupit v platnost nebo pokračovat v platnosti v momentě ukončení nebo po ukončení smlouvy.

## 8. Vaše odpovědnost a povinnost poskytnout kompenzaci

8.1 Souhlasíte, že nám poskytnete kompenzaci jakýchkoli nároků nebo soudních řízení, kterým bychom mohli čelit, a jakýchkoli ztrát nebo škod, které bychom mohli utrpět, nebo by nám mohly být způsobeny v důsledku:

8.1.1 porušení podmínek této smlouvy z vaší strany nebo

8.1.2 porušení podmínek odměny nebo podmínek PetExpert z vaší strany.

## 9. Naše odpovědnost

9.1 Neponeseme vůči vám odpovědnost za jakékoli obchodní, finanční nebo ekonomické ztráty ani za následné nebo nepřímé ztráty, jako je ztráta dobrého jména, ušlé obchodní příležitosti, ušlý zisk, ztráta očekávaných úspor nebo ztráta příležitosti, které mohou vzniknout v důsledku jakýchkoli služeb, které vám poskytujeme na základě této smlouvy nebo jiným způsobem souvisejícím s touto smlouvou (a které utrpíte nebo vám budou způsobeny v důsledku naší nedbalosti či jinak), s výjimkou případů podvodu, úmyslného zatajení nebo krádeže.

9.2 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že odpovědnost vyloučená dle bodu 9.1 zahrnuje jakoukoli ztrátu vzniklou v důsledku vašeho jednání se společností PetExpert z titulu využívání služeb PetExpert, a my neponeseme vůči vám odpovědnost za jakékoli jednání nebo opomenutí.

9.3 Výše naší odpovědnosti vůči vám za veškeré ztráty podle této smlouvy (s výhradou odpovědnosti dle níže uvedeného článku 9.5) je omezena částkou rovnající se větší z těchto hodnot: (i) ekvivalent peněžní hodnoty odměn, které jste obdrželi podle této smlouvy, a (ii) 3 000 Kč.

9.4 V souvislosti s touto smlouvou nelze vůči nám uplatnit nárok po uplynutí 12 měsíců po datu, kdy jste naposledy obdrželi odměnu.

9.5 Žádné z ustanovení této smlouvy neomezuje ani nevylučuje naši odpovědnost za smrt nebo zranění, ke kterým dojde v důsledku naší nedbalosti, podvodu nebo podvodného uvedení v omyl.

9.6 Souhlasíte, že výše uvedená vyloučení odpovědnosti jsou za všech okolností přiměřená.

## 10. Duševní vlastnictví

10.1 Obsah webových stránek je chráněn autorským právem, ochrannými známkami, databázovými právy a dalšími právy duševního vlastnictví (dále jen „práva duševního vlastnictví“) a všechna taková práva duševního vlastnictví jsou majetkem společnosti PetExpert nebo je používáme na základě licence řádně udělené poskytovatelem licence. Práva duševního vlastnictví k webovým stránkám zůstávají majetkem naším nebo našich poskytovatelů licencí.

10.2 Obsah webových stránek můžete vyhledávat a zobrazovat na obrazovce počítače, tento obsah můžete ukládat v elektronickém formátu na disk (nikoli však na server nebo jiné paměťové zařízení připojené k síti) nebo si můžete vytisknout jednu kopii obsahu pro své osobní, nekomerční účely, a to za předpokladu, že zůstanou nedotčena veškerá upozornění na autorská a vlastnická práva. Bez našeho písemného souhlasu nesmíte jakékoli takové materiály nebo obsah webových stránek jiným způsobem reprodukovat, upravovat, kopírovat nebo distribuovat nebo používat pro komerční účely.

10.3 Souhlasíte, že veškeré připomínky, komunikace, nápady nebo jiné materiály nebo informace (dále jen „návrhy klienta“), které nám můžete poskytovat prostřednictvím služeb a webových stránek nebo v souvislosti s nimi, jsou poskytovány jako informace nikoli důvěrné povahy. Dále souhlasíte s tím, že jakékoli návrhy klienta, které nám poskytnete, budou od chvíle, kdy je nám předáte, považovány za náš majetek, a udělujete nám veškerá práva duševního vlastnictví, která se na ně mohou vztahovat. Na návrhy klientů se nevztahují žádná omezení a my je můžeme používat, jak uznáme za vhodné.

## 11. Obecná ustanovení

11.1 Každá ze stran se zaručuje, že je oprávněna tuto smlouvu uzavřít a že za tímto účelem získala veškerá nezbytná schválení.

11.2 Uzavřením této smlouvy souhlasíte také s našimi zásadami ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na našich webových stránkách.

11.3 Jakákoli sdělení, doručovaná kteroukoli stranou straně druhé, budou zasílána vyplacenou, doporučenou zásilkou, doporučenou poštou nebo e-mailem na adresu příslušné strany uvedenou v úvodu této smlouvy nebo na jinou fyzickou nebo elektronickou adresu, kterou může příslušná strana sdělit straně druhé.

11.4 Žádná z podmínek této smlouvy nebude vymahatelná jakoukoli osobou, která není stranou této smlouvy, z titulu smlouvy (práva třetích stran).

11.5 Na základě této smlouvy budeme mít právo naše závazky postoupit nebo zadat subdodavatelsky.

11.6 Obě strany jsou zproštěny svých závazků v případě, že jim bude plnění této smlouvy znemožněno z důvodu výjimečného stavu národního rozsahu, války, omezujícího vládního nařízení nebo jiných důvodů, které nemohou smluvní strany společně či jednotlivě přiměřeným úsilím ovlivnit.

11.7 Obě strany berou na vědomí, že smlouva, včetně zásad ochrany osobních údajů, obsahuje ucelenou dohodu, která neodkazuje na jakákoli jiná ústní nebo písemná prohlášení učiněná vzájemně stranami nebo jejich zaměstnanci nebo zástupci, a že provedla vlastní nezávislá šetření všech důležitých záležitostí. Zejména se strany dohodly, že nevyužijí žádné jiné smluvní podmínky ani jiné smluvní dokumentace používané vámi nebo vašimi přidruženými společnostmi nebo které chcete v souvislosti s předmětem dohody uplatnit.

11.8 Bude-li kterékoli ustanovení této smlouvy zakázáno zákonem nebo shledáno soudem jako protiprávní, neplatné nebo nevymahatelné, musí být v nezbytném rozsahu od této smlouvy odděleno, a pokud to bude možné, bude označeno jako neúčinné, aniž by došlo ke změně



zbývajících ustanovení této smlouvy, a žádným způsobem neovlivní jakékoli další okolnosti či platnost nebo vymahatelnost této smlouvy.

11.9 Jakékoli zpoždění, opomenutí nebo odložení uplatnění jakékoli podmínky této smlouvy jedné strany vůči straně druhé nebude považováno za vzdání se práva ani za újmu jakéhokoli práva příslušné strany vyplývajícího z této smlouvy. Jakékoli právo, oprávnění či opravný prostředek dle této smlouvy udělené nebo vyhrazené pro kteroukoli stranu nezahrnuje jiná práva, oprávnění nebo opravné prostředky, které má tato strana k dispozici.

11.10 Tato smlouva se řídí českým právem, včetně jejího sestavení a interpretace, a považuje se za uzavřenou v České republice.

Platnost podmínek od 1.4.2020