

Pojistná smlouva

č. 8069455514

Smluvní strany

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB,

se sídlem Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice

IČO: 45534306,

DIČ: CZ699000761,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567

zastoupená: Martinem Drahým, ředitelem odboru underwritingu, riskmanagementu a specifických druhů pojištění,

(dále také jen „**Pojistitel**“)

a

Petline, s.r.o.

se sídlem: Rohanské nábřeží 678/23

IČO: 06737072

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 288053

zastoupená: Ing. Janem Moravcem, jednatelem společnosti

(dále také jen „**Pojistník**“)

uzavřely tuto pojistnou smlouvu (dále jen „**Pojistná smlouva**“ nebo „**Smlouva**“) podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“ nebo „**NOZ**“).

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Nedílnou součástí Pojistné smlouvy jsou Všeobecné pojistné podmínky pojištění domácích zvířat VPP PETEXPERT 2020 (dále jen „**VPP PETEXPERT 2020**“) jako **Příloha č. 1**. Tyto pojistné podmínky VPP PETEXPERT 2020 jsou platné a účinné výhradně pro sjednané pojištění domácích zvířat.
2. **Pojištění** sjednaná touto Pojistnou smlouvou jsou pojištěním škodovým a jsou sjednána ve prospěch klientů Pojistníka, kteří splňují definici Pojištěného.
3. **Pojištěným** touto Pojistnou smlouvou je zákazník Pojistníka (dále jen „**Pojištěný**“) – fyzická osoba, v jejíž prospěch je sjednáno pojištění dle této Pojistné smlouvy a která přistoupila k pojištění na základě **Příhlášky do pojištění domácích zvířat**, jejíž vzor je **Přílohou č. 3** této Pojistné smlouvy. Příhlášky do pojištění pro jednotlivá pojištění jsou nedílnou součástí této Smlouvy
4. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku Pojistné události vznikne právo na Pojistné plnění (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněnou osobou je Pojištěný, není-li stanoveno jinak.
5. **Pojištěným zvířetem** je domácí zvíře, které splňuje podmínky stanovené ve VPP PETEXPERT 2020 a které je specifikováno v **Příhlášce do pojištění domácích zvířat**.
6. Pojistník vede seznam Pojištěných, kteří na základě Příhlášek vstoupili do pojištění. Vzor seznamu pojištěných osob je přílohou **č. 4** této Pojistné smlouvy.

Článek II. Počátek a zánik pojištění

1. Pojištění začíná dnem následujícím po podpisu této Smlouvy, tedy dnem: 20. 3. 2018; 0:00 hod.
2. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.
3. Pojištění vedle důvodů stanovených v obecně závazných právních předpisech dále zaniká:
 - a) dnem zániku všech jednotlivých pojištění.
 - b) z důvodů stanovených touto Pojistnou smlouvou nebo ve VPP PETEXPERT 2020.
4. Každé jednotlivé pojištění začíná pro každého Pojištěného vždy následující den po úhradě pojistného Pojištěným.
5. Každé jednotlivé pojištění sjednané touto Pojistnou smlouvou se sjednává na dobu neurčitou. Pojistná doba je 1 rok.
6. Každé jednotlivé pojištění sjednané touto Pojistnou smlouvou vedle ostatních důvodů stanovených v obecně závazných právních předpisech dále zaniká z důvodů stanovených touto Pojistnou smlouvou nebo ve VPP PETEXPERT 2020.
7. Pojistník je povinen vést seznam pojištěných osob a zasílat jej Pojistiteli měsíčně, nejpozději do 5. dne následujícího měsíce.

Článek III. Územní rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává s územním rozsahem České republiky.

Článek IV. Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

1. Pojištění lze sjednat v následujících variantách:
 - a) Ve variantě „**Úraz**“ lze sjednat maximálně tato pojistná nebezpečí:
 - pojištění úrazu zvířete.
 - b) Ve variantě „**Start**“, „**Basic**“, „**Premium**“ a „**Exclusive**“ lze sjednat maximálně tato pojistná nebezpečí:
 - pojištění úrazu nebo nemoci zvířete
 - pojištění účelně vynaložených nákladů na nalezení ztraceného nebo odcizeného zvířete
 - pojištění nákladů na opatrování zvířete
 - pojištění pro případ smrti zvířete
 - pojištění ztráty nebo odcizení zvířete
 - pojištění nadstandardních nákladů na léčení úrazu nebo nemoci zvířete
 - pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou zvířetem.
1. Jednotlivá pojistná nebezpečí jsou blíže specifikována v Části B VPP PETEXPERT 2020.

Článek V. Pojistné plnění

1. Nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním („**Pojistná událost**“), vzniká Oprávněné osobě z pojištění nárok na finanční náhradu škody („**Pojistné plnění**“).
2. Pojistné plnění bude poskytnuto nejvýše do limitů sjednaných v této Pojistné smlouvě.
3. Součet Pojistných plnění vyplacených z Pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, pak v průběhu doby trvání pojištění) nesmí přesáhnout limity Pojistného plnění stanovené v Pojistné smlouvě.
4. Z pojištění nevzniká právo na Pojistné plnění ze škodných událostí stanovených ve VPP PETEXPERT 2020 a v Přihlášce do pojištění.
5. V Přihlášce do pojištění mohou být mezi pojistníkem a pojištěným ujednány odchylně od VPP PETEXPERT 2020 další výluky z pojištění.
6. U některých pojištění se sjednává čekací doba. Čekací doba se u jednotlivých sjednaných pojištění může lišit a může činit maximálně 6 měsíců u jednoho každého pojištění
7. Konkrétní čekací doba u každého jednotlivého pojištění je uvedena v Přihlášce do pojištění.

Článek VI. Hranice a limity pojistného plnění

1. Pojištění se sjednává s následujícími níže uvedenými maximálními limity pojistného plnění. Limity pojistného plnění se sjednávají pro každé jednotlivé pojištění individuálně, přičemž výše těchto jednotlivých limitů nesmí překročit uvedené maximální limity pojistného plnění.

Varianta ÚRAZ – Šampion	Maximální limit pojistného plnění (pes / kočka)
Za pojistné období (1 rok)	20.000,- Kč / 20.000,- Kč
Za celou dobu nepřetržitého trvání jednotlivé varianty pojištění	90.000,- Kč / 60.000,- Kč

Varianta START	Maximální limit pojistného plnění (pes / kočka)
Za pojistné období (1 rok)	35.000,- Kč / 25.000,- Kč
Za celou dobu nepřetržitého trvání jednotlivé varianty pojištění	90.000,- Kč / 60.000,- Kč

Varianta BASIC	Maximální limit pojistného plnění (pes / kočka)
Za pojistné období (1 rok)	45.000,- Kč / 35.000,- Kč
Za celou dobu nepřetržitého trvání jednotlivé varianty pojištění	80.000,- Kč / 60.000,- Kč

Varianta PREMIUM	Maximální limit pojistného plnění (pes / kočka)
Za pojistné období (1 rok)	80.000,- Kč / 60.000,- Kč

Varianta EXCLUSIVE	Maximální limit pojistného plnění (pes / kočka)
Za pojistné období (1 rok)	120.000,- Kč / 90.000,- Kč

2. Pojistitel a Pojistník sjednávají, že Oprávněné osobě půjde k tíži část úbytku majetku nastalého v příčinné souvislosti s Pojistnou událostí („Spoluúčast“), která se pro každé jednotlivé pojištění sjednává maximálně ve výši 30%, nejméně však ve výši 500 Kč. Konkrétní výše spoluúčasti je uvedena v uzavřené Přihlášce do pojištění.

Článek VII. Pojistné

- Minimální roční pojistné pro jednotlivé varianty je stanoveno v **Příloze č. 2** této Pojistné smlouvy.
- Měsíční splátka za jednotlivá pojištění je rovna ročnímu pojistnému vydělenému číslem 365 a vynásobeného počtem dní v daném kalendářním měsíci.

= roční pojistné / 365 * počet dní v daném kalendářním měsíci

Výpočet částečného pojistného za jednotlivá pojištění při vstupu nebo výstupu klienta do/z pojištění během měsíce je následující a zaokrouhuje se na haléře (2 desetinná čísla):

= roční pojistné / 365 / počet dní v daném kalendářním měsíci * počet dní trvání pojištění v daném kalendářním měsíci

3. Pojistník je povinen platit pojistné v měsíčních splátkách, které je rovno součtu měsíčních splátek za jednotlivá pojištění zaokrouhleného na 2 desetinná čísla („měsíční splátka reálného pojistného“). Měsíční splátky pojistného musí být alespoň ve výši, jež odpovídá výši vypočtené podle předchozího odstavce z minimálního ročního pojistného („měsíční splátka minimálního ročního pojistného“).
4. Pojistné za skupinové pojištění všech Pojištěných je sjednáno jako jednorázové pojistné.
5. Každá měsíční splátka je splatná do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, k němuž splátka náleží.
6. Pojistník je povinen měsíčně zaslat Pojistiteli **Vyúčtování obchodního případu**, jehož vzor zůstává **Přílohou č. 5** Pojistné smlouvy č. 8069455514. Pojistník je povinen Vyúčtování zaslat nejpozději do 5. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ke kterému se Vyúčtování váže.
7. Pojistné je uhrazeno dnem připsání platby na účet Pojistitele vedeného u Československé obchodní banky, a.s.:

Číslo účtu: 180135112 / 0300

Variabilní symbol: 8069455514

Konstantní symbol: 3558

Článek VIII. Hlášení škodných událostí

1. Pojištěný je povinen ohlásit Pojistiteli veškeré škodné události neprodleně, nejpozději ve lhůtách stanovených ve VPP PETEXPERT 2020.
2. Vznik škodné události je povinen oznámit jedním z následujících způsobů:
 - na jakémkoliv obchodním místě Pojistitele;
 - prostřednictvím internetových stránek www.petexpert.cz;
 - prostřednictvím emailové adresy pomoc@petexpert.cz;
 - prostřednictvím telefonní linky +420 295 562 562;
 - osobně prostřednictvím smluvních partnerů uvedených na stránkách www.petexpert.cz.
3. V případech stanovených ve VPP PETEXPERT 2020 je Pojistník povinen ohlásit škodnou událost příslušnému obecnímu úřadu, jinému orgánu veřejné správy nebo orgánu Policie ČR.

Článek IX. Závěrečná ustanovení

Správcem Pojistné smlouvy je: Ing. Jxxxxx Pxxxxx tel. kontakt: +420 xxx xxx xxx, email: xxxxxxxx.xxxxxxx@csobpoj.cz.

1. Elektronická komunikace:

1.1. V souladu s ustanoveními § 562, § 570 a násl. a § 2773 občanského zákoníku, pojistitel a pojistník výslovně deklarují, že veškerá písemná právní jednání týkající se pojištění mohou být učiněna také elektronickými prostředky.

1.2. Na žádost pojistníka stvrzenou podpisem pojistné smlouvy, pojistitel a pojistník sjednávají, že právní jednání pojistitele adresovaná účastníkům pojištění a učiněná elektronickou poštou se považují za doručená, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem adresát skutečně seznámil, okamžikem, kdy byla doručena:

- a) na e-mailovou adresu účastníka pojištění uvedenou v pojistné smlouvě,
- b) na e-mailovou adresu účastníka pojištění sdělenou prokazatelně pojistiteli kdykoliv v době trvání pojištění,
- c) do datového prostoru v internetové aplikaci elektronického bankovníctví Československé obchodní banky, a. s., přístupného účastníkovi pojištění z titulu jeho smluvního vztahu s Československou obchodní bankou, a. s., nebo
- d) do datového prostoru v internetové aplikaci pojistitele „Online klientská zóna“ přístupné účastníkovi pojištění na internetové adrese pojistitele „www.csobpoj.cz“ z titulu uzavření pojistné smlouvy, jejíž jsou tyto pojistné podmínky nedílnou součástí.

2. Speciální ujednání o formě právních jednání týkajících se pojištění:

2.1. V souladu s ustanovením § 1 odst. 2 občanského zákoníku pojistitel a pojistník výslovně sjednávají, že odchýlně od ustanovení § 2773 občanského zákoníku mohou být zcela všechna právní jednání týkající se pojištění, bez ohledu na závažnost jejich obsahu a bez ohledu na právní důsledky s právním jednáním související, učiněná účastníky pojištění vedle písemné formy také v některé z následujících forem, respektive některým z následujících způsobů:

- a. elektronickou poštou formou prostých e-mailových zpráv (tzn. e-mailových zpráv nevyžadujících opatření zaručeným elektronickým podpisem),
 - b. ústně prostřednictvím telefonu; v takovém případě však výhradně prostřednictvím
- e) telefonního čísla pojistitele 466 100 777 nebo
- f) jiných telefonních čísel pojistitele (nikoliv např. telefonních čísel pojišťovacího zprostředkovatele činného pro pojistitele) zveřejněných a určených pojistitelem k telefonní komunikaci s účastníky pojištění ve věci vzniku, změny či zániku pojištění nebo ve věci šetření škodných událostí, za podmínky, že o telefonních hovorech realizovaných prostřednictvím těchto telefonních čísel je pojistitelem pořizován zvukový záznam, o jehož pořízení je každá osoba volající na tato telefonní čísla hlasovým automatem pojistitele informována před zahájením zaznamenávaného telefonního hovoru,
- a. elektronickými prostředky prostřednictvím internetové aplikace „Online klientská zóna“ (zřízené a provozované pojistitelem a dostupné účastníkovi pojištění na internetové adrese pojistitele www.csobpoj.cz) zabezpečeného internetového přístupu, k němuž účastník pojištění obdržel od pojistitele aktivační klíč (dále také jen „internetová aplikace“).

Další ujednání a informace k formě právních jednání a oznámení týkajících se pojištění jsou uvedena ve všeobecných pojistných podmínkách, které jsou součástí této pojistné smlouvy.

3. Registr smluv

3.1. Smluvní strany této pojistné smlouvy sjednávají, že povinnost řádně a včas zaslat tuto pojistnou smlouvu a její dodatky (elektronický obraz textového obsahu této smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž stanovená metadata této smlouvy) správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv (dále jen „registr“) podle § 5 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních

podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZRS“), má pojistník. Předchozí větou není dotčeno právo pojistitele, aby tuto pojistnou smlouvu v registru smluv uveřejnil sám.

- 3.2. Obě dvě smluvní strany této pojistné smlouvy čestně prohlašují a svými podpisy, respektive podpisy svých oprávněných zástupců, výslovně stvrzují, že souhlasí s uveřejněním celého obsahu této pojistné smlouvy a všech informací v ní obsažených, s výjimkou případných osobních údajů třetích fyzických osob odlišných od pojistitele a pojistníka, prostřednictvím registru smluv dle ZRS. Pojistník se dále zavazuje, že před zasláním této pojistné smlouvy k uveřejnění správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv zajistí znečitelnění všech případných osobních údajů třetích fyzických osob odlišných od pojistitele a pojistníka.
- 3.3. Pojistník a pojistitel se dále dohodli, že ode dne nabytí účinnosti této pojistné smlouvy a jejich dodatků zveřejněním v registru smluv se účinky sjednaných pojištění, včetně práv a povinností z nich vyplývajících, vztahují i na období od okamžiku sjednaného v této pojistné smlouvě jako počátek pojištění do budoucna.
- 3.4. Právní úprava obsažená v tomto článku odst. 3. pojistné smlouvy (tzn. práva a povinnosti smluvních stran této pojistné smlouvy související s jejím uveřejněním prostřednictvím registru smluv) se použije pouze tehdy, pokud se na tuto pojistnou smlouvu, s ohledem na charakter jejich smluvních stran a s ohledem na obsah této smlouvy, vztahuje povinnost jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle ZRS.

4. Prohlášení pojistníka

4.1. Prohlášení pojistníka, je-li pojistník fyzickou osobou: Prohlašuji a svým podpisem níže stvrzuji, že

- a) jsem byl před uzavřením pojistné smlouvy, zcela v souladu s ustanovením čl. 13 a čl. 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“), pojistitelem řádně a detailně (co do vysvětlení obsahu a významu všech jeho jednotlivých ustanovení) seznámen s Informacemi o zpracování osobních údajů (tzv. Informačním memorandem);
- b) seznámení s Informačním memorandem za pojistitele provedla právě ta konkrétní fyzická osoba, která za pojistitele podepsala tuto pojistnou smlouvu;
- c) po seznámení se s Informačním memorandem a před uzavřením pojistné smlouvy mně byl dán naprosto dostatečný časový prostor pro vlastní seznámení se s Informačním memorandem a pro zodpovězení všech mých případných dotazů k Informačnímu memorandu;
- d) beru na vědomí a jsem srozuměn s informací pojistitele o tom, že Informační memorandum je a bude zájemci o pojištění resp. pojistníkovi a jinému účastníku pojištění k dispozici na internetových (webových) stránkách pojistitele na adrese www.csobpoj.cz nebo na vyžádání pojistníka u té konkrétní fyzické osoby, která jménem pojistitele podepsala tuto pojistnou smlouvu, anebo na kterémkoliv obchodním místě pojistitele.
- 4.2. Prohlašuji a svým podpisem níže stvrzuji, že v souladu s ustanovením § 128 odst. 1 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, uděluji pojistiteli souhlas s poskytnutím informací týkajících se pojištění:
- členům skupiny ČSOB, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách www.csob.cz/skupina a

- ostatním subjektům podnikajícím v pojišťovnictví a zájmovým sdružením či korporacím těchto subjektů.

- 4.3. Pojistník uzavřením této pojistné smlouvy uděluje pojistiteli plnou moc k tomu, aby ve věcech souvisejících s pojištěním sjednaným touto pojistnou smlouvou a zejména v případě pojistné nebo škodné události, jednal jeho jménem, zastupoval ho a požadoval nezbytné informace od orgánů veřejné moci nebo třetích osob, a to včetně možnosti nahlížení do spisů a pořizování výpisů či opisů z nich.
- 4.4. Pojistník prohlašuje, že se důkladně seznámil se zněním pojistné smlouvy a s pojistnými podmínkami pojistitele, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, a podpisem pojistné smlouvy potvrzuje jejich převzetí. Dále pojistník potvrzuje, že se před uzavřením pojistné smlouvy podrobně seznámil se všemi vybranými ustanoveními pojistných podmínek zvláště uvedenými v dokumentu „Infolist produktu“, která by mohla být považována za ustanovení neočekávaná ve smyslu § 1753 občanského zákoníku, a souhlasí s nimi. Pojistník také prohlašuje, že jeho odpovědi na písemné dotazy pojistitele ve smyslu ustanovení § 2788 občanského zákoníku jsou pravdivé.
5. Pojistník je v souladu s ustanovením § 2767 Občanského zákoníku povinen seznámit Pojištěné s obsahem této Pojistné smlouvy, a to nejpozději při podpisu Přihlášky do příslušného pojištění, a to prostřednictvím informací uvedených na webových stránkách www.petexpert.cz a pomocí obsahu jednotlivých Přihlášek do pojištění.
6. Smluvní strany se dohodli, že pokud v důsledku vstupu platnosti zákona o distribuci pojištění (implementace evropské směrnice IDD do českého právního řádu - Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97 ze dne 20. ledna 2016 o distribuci pojištění) dojde ke změně legislativních požadavků týkajících se vztahu, práv a povinností jednotlivých stran této Smlouvy, vyvinou smluvní strany veškeré úsilí, aby byly splněny požadované zákonné náležitosti, a aby smluvní vztahy založené touto Smlouvou a tato Smlouva, mohli zůstat i nadále v platnosti. V případě, že některá ze stran nebude schopna splnit zákonné požadavky, zanikne tato Smlouva k prvnímu dni, kdy některá ze stran nebude splňovat zákonné požadavky.
7. Pojistná smlouva a na základě ní sjednaná pojištění se řídí českým právním řádem.

8. Pojistná smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech stejné právní síly, přičemž jedno vyhotovení obdrží Pojistník a dvě Pojistitel.

V Pardubicích dne 19. 3. 2018

V Praze dne 19. 3. 2018

ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB
Martin Drahý
ředitelem odboru underwritingu, riskmanagementu
a specifických druhů pojištění,

Petline, s.r.o.
Ing. Jan Moravec
jednatel